



Politique Qualité LafargeHolcim Maroc

Construisons ensemble un avenir durable

1. Nous voulons être l'entreprise marocaine la plus sûre pour ses collaborateurs, ses clients et ses parties prenantes, modèle au sein de l'économie nationale ;
2. Nous voulons être reconnue comme l'entreprise nationale citoyenne et l'employeur préféré du secteur industriel ;
3. Nous voulons être l'entreprise préférée de nos clients, offrant des solutions innovantes et adaptées avec la meilleure qualité de produits et de service ;
4. Nous voulons être l'entreprise la plus performante et cost leader du marché national ;
5. Nous voulons être le partenaire privilégié dans le développement du Groupe en Afrique et Moyen Orient.
6. Nous voulons être un modèle de développement agile, créatif et durable ;
7. Nous voulons être une référence dans l'innovation et le Développement Durable

A travers la politique Qualité de LafargeHolcim Maroc, nous veillons à la conformité et l'évolution continue de notre système de management de la qualité de nos produits et solutions constructives pour mieux **répondre aux exigences réglementaires, normatives et aux qualités d'usage exprimées par nos clients directs, nos prescripteurs et usagers finaux.**

A travers cette politique nous nous engageons à :

- Poursuivre le développement de notre offre de produits et services par segments afin d'offrir **des solutions constructives adaptées aux besoins des clients et des utilisateurs finaux** ;
- Respecter nos engagements en termes **de respect des normes et de garanties de performances** ;
- Respecter nos engagements en termes **de qualité et de services proposés** en créant de la valeur pour tous nos clients ;
- Assurer **une prescription multi-activités en agissant en amont** des processus relatifs à l'acte de bâtir afin de mieux anticiper les besoins des clients et de contribuer à améliorer la qualité des constructions au Maroc ;
- **Assurer une efficacité commerciale** orientée vers la proximité clients et prescripteurs avec une écoute active de leurs besoins et une réactivité élevée ;
- Développer **des solutions constructives innovantes** s'appuyant sur les moyens mis à disposition au sein de notre laboratoire national « **Smart Construction Lab** » et ceux de notre **centre de recherche international Holcim** ;
- **Mesurer la qualité de notre relation avec le client** sur la base d'études et de suivis de KPI.

Cette politique fixe le cap et fédère nos actions dans le cadre de nos processus, de nos projets et de nos produits & solutions, pour satisfaire durablement les besoins de l'ensemble de nos clients et tenir compte des enjeux et ambitions de LafargeHolcim Maroc.