



01 / 10 / 2025

Notre politique QUEEN à LafargeHolcim Maroc traduit notre volonté de bâtir un modèle industriel durable, responsable et performant conforme à notre vision et nos ambitions. La Qualité, l'environnement et l'efficacité énergétique sont au cœur de nos décisions pour répondre aux enjeux actuels et futurs.

Notre approche

- **Gérer pro activement les risques critiques et les opportunités**, afin d'assurer la résilience de notre organisation, prévenir les incidents majeurs et renforcer notre compétitivité.
- **Impliquer nos parties prenantes**, internes comme externes, pour co-construire des solutions durables, sûres, responsables et innovantes.
- **S'améliorer en continu**, en nous appuyant sur les audits, les retours d'expérience, les revues de performance et une culture d'excellence partagée à tous les niveaux de l'entreprise.

Nos engagements et principales actions

- Préserver la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs, partenaires, clients et communautés locales, en adoptant un objectif de zéro accident et zéro impact environnemental.
- Offrir des produits et services de qualité, adaptés aux besoins de nos clients et conformes aux exigences réglementaires et normatives.
- Réduire notre empreinte environnementale à travers la décarbonation, la préservation des ressources naturelles, la protection de la biodiversité et une gestion responsable des déchets.
- Optimiser notre performance énergétique par la maîtrise des consommations, l'intégration d'énergies renouvelables et l'adoption de solutions à faible impact carbone.
- Se conformer aux exigences légales, normatives, industrielles et spécifiques du groupe.
- Intégrer les critères QSE et énergie dans tous nos investissements, choix technologiques et processus opérationnels.
- Fournir les ressources nécessaires, sans jamais compromettre la vie humaine ni la protection de la nature.
- Développer un modèle industriel agile et digitalisé, aligné sur les objectifs ESG du groupe.
- Revoir annuellement nos cibles et objectifs et les piloter par des indicateurs (KPI), révisés et adaptés régulièrement.
- Favoriser l'achat de produits, services et activités de conception économes en énergie, en intégrant des solutions visant à améliorer la performance énergétique
- Être transparents dans nos pratiques, avec une communication claire et continue avec nos parties prenantes pour conserver leur confiance.
- Former, sensibiliser et responsabiliser tous nos collaborateurs et partenaires externes.
- Planifier et entretenir nos sites selon des standards exigeants, pour anticiper et minimiser les risques.
- Écouter les préoccupations de nos parties prenantes et prendre en compte leurs suggestions d'amélioration.

Khalid Samaka

Administrateur Directeur Général
LafargeHolcim Maroc