

Placée au cœur des objectifs managériaux, la Responsabilité Sociale chez LafargeHolcim Maroc est une partie intégrante de la performance de ses usines.

En ligne avec le Groupe LafargeHolcim, LafargeHolcim Maroc a fait du développement durable et de la RSE une de ses valeurs fondamentales et un véritable moteur de croissance. Il intègre ce principe dans tous ses processus et à tous les stades de la chaîne de valeur : santé & sécurité, éducation, développement de l'employabilité, économie circulaire et protection écologique.

A l'issue du 1^{er} semestre 2017, LafargeHolcim Maroc fait son bilan semestriel en matière de Responsabilité Sociale et Sociétale et met l'accent sur sa politique Responsabilité Sociale de l'Entreprise. Santé & Sécurité, Education, Développement de l'employabilité, Economie circulaire & protection écologique sont les 4 axes de sa politique RSE, avec un seul objectif : générer de la valeur partagée.

Priorité au dialogue

Dans le cadre de sa vision, « Apporter des solutions pour mieux construire le Maroc de demain », LafargeHolcim Maroc est engagé dans une démarche d'intégration durable dans les territoires dans lesquels il opère et dans un co-développement des régions et communes dans lesquels sont présentes ses opérations.

Les actions RSE s'inscrivent dans une optique de développement de long terme et reposent en premier lieu sur un processus de dialogue de proximité permanent avec une information mutuelle sur les projets et problématiques locales.

Pour Brahim EZ-Zerrouqi, Directeur industriel de LafargeHolcim Maroc « *le dialogue est la condition d'un développement harmonieux à la fois des communautés et du site industriel ; il prend la forme chez LafargeHolcim Maroc de Comités de Liaison réguliers. Ils réunissent des représentants de toutes les parties prenantes locales autour de nos équipes opérationnelles. C'est un moment d'échange régulier qui permet de bien identifier les axes de co-développement prioritaires à partir de l'analyse de la situation socio-économique locale réelle* ».

Des actions structurées centrées sur 4 domaines majeurs

Le déploiement sur les territoires d'opération de la Responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale de LafargeHolcim Maroc est concentré autour de 4 axes prioritaires :

- l'éducation de proximité et la lutte contre l'abandon scolaire de tous, et notamment des filles ;
- le partage des actions sécurité et l'accès aux soins pour les communautés les plus proches;
- le développement de l'employabilité des jeunes issus des communautés locales ;
- le partenariat dans des actions locales allant dans le sens de la protection écologique et de l'économie circulaire.

Dans le respect de la Politique RSE globale, le processus d'engagement des sites est très décentralisé. Les directions de sites, engagées dans un dialogue local, analysent avec les parties prenantes les besoins dans les domaines d'actions prioritaires. Les projets sont ensuite portés seuls ou en partenariat avec des associations et/ou des organismes publics ou privés.

Sur les 8 premiers mois de l'année 2017, près de 30 000 personnes appartenant au cercle communautaire le plus proche des sites ont ainsi bénéficié d'actions mises en œuvre par les équipes du Groupe dans l'un des domaines prioritaires de sa stratégie RSE.

Les projets requièrent aujourd'hui une créativité grandissante et le personnel des sites est mis à contribution soit en tant que bénévole, soit au titre de leur fonction. Au cours du 1^{er} semestre ce sont plus de 300 heures de bénévolat qui ont été consacrées par les collaborateurs à des actions locales.

Tour d'horizon de quelques domaines d'actions prioritaires RSE

Partage des pratiques en matière de sécurité et soutien à l'accès aux soins pour les communautés les plus proches

Fort d'une politique santé et sécurité très développée, LafargeHolcim Maroc a mis cet objectif au centre de ses actions RSE ; cela se traduit par

- un partage des pratiques dans le domaine de la sécurité avec les parties prenantes locales, notamment en matière de transport
- la mise en place de caravanes à thèmes à destination des habitants de la commune, en partenariat avec des associations spécialisées
- un focus tout particulier sur les soins aux scolaires pour renforcer la capacité d'apprentissage

Une action remarquable

A l'occasion des Journées Santé et Sécurité du Groupe qui se tiennent tous les mois de mai au niveau mondial, LafargeHolcim Maroc a été cette année particulièrement présente auprès des communautés, transmettant à près de 10 000 parties prenantes une partie de la culture santé sécurité du Groupe et partageant des pratiques capitales.

Un exemple dans le domaine de la santé : 5 175 bénéficiaires ont bénéficié de la caravane santé autour de l'usine de Meknès qui avait une ambition large : dépistages cancer, ophtalmologiques, hypertension et diabète, VIH, etc. L'opération s'est déroulée du 17 au 25 mai en partenariat avec la délégation du Ministère de la Santé et deux associations de Ouisslane (Alofok et ACEJ). Commune, autorité locale, gendarmerie, police, écoles du milieu rural sont des acteurs majeurs de l'opération.

Un exemple dans le domaine de la sécurité : 950 chauffeurs de camion ont été sensibilisés, durant les 8 premiers mois de l'année, à la sécurité des transports ; des contrôles inopinés ont permis d'engager un dialogue sur une pratique responsable de la conduite de poids lourds.

Education de proximité et lutte contre l'abandon scolaire

Plus de 22 000 enfants et adolescents ont bénéficié depuis le 1^{er} janvier 2017 d'une action initiée par LafargeHolcim Maroc dans le domaine éducatif. Pour Brahim Ez-zerrouqi et les Directeurs d'usine présents « *nos équipes, sur sites industriels, ont la volonté d'être au plus près des jeunes de nos communautés ; ils sont les forces vives de notre pays et de nos communautés. Il est de notre devoir de participer à l'effort éducatif national, de partager nos savoirs quand nous le pouvons et d'épauler les équipes pédagogiques des communautés. C'est en contribuant à l'investissement éducatif que nous préparons l'avenir, celui des jeunes de nos territoires, mais également le nôtre.*

Concrètement, les sites de LafargeHolcim Maroc sont investis dans une multitude de projets :

- médicaux : bien voir, être en bonne santé
- logistiques : disposer de salles informatiques, d'infrastructures permettant un enseignement de qualité ; être transportés,
- de partage de savoir : bénéficier de notre expérience d'industriel dans des projets pédagogiques, etc.

A mi-année, quelques chiffres dans le domaine :

- Plus de 5000 dépistages oculaires aboutissant à près de 700 dons de lunettes
- Plus de 300 jeunes parrainés
- 19 écoles réhabilitées, avec une attention particulière aux sanitaires
- Plus de 1750 stagiaires accueillis sur site dans le cadre de leur cursus scolaire (stages et visites ou projets pédagogiques)

Une action remarquable : Une journée de sensibilisation au code de la route pour les écoliers à Tétouan

Toujours dans le cadre des actions menées lors des Journées Santé et Sécurité du Groupe, ce sont plus de 475 écoliers du groupe scolaire Saddina à Tétouan qui ont bénéficié d'une sensibilisation aux dangers de la route. Inculquer une culture de sécurité routière demeure un enjeu majeur pour le Maroc, et la sensibilisation des jeunes demeure un moyen d'atteindre l'ensemble du cercle familial, à condition que les formations soient à la fois ludiques et pratiques. A cette fin des « circuits » sont montés pour mettre les enfants en situation proche de la réalité.

Employabilité des communautés

Le développement de l'employabilité est une priorité de LafargeHolcim Maroc. L'enjeu est de contribuer à la formation des populations locales et de favoriser la création et la croissance des TPEs dans le cercle le plus proche des sites. A cet effet, les programmes annuels des sites intègrent des actions permettant :

- des formations qualifiantes avec des organismes spécialisés, notamment avec l'OFPPPT,
- une aide à la création d'activité génératrice de revenus par des entrepreneurs,
- un appui au développement des TPE et à des activités locales existantes,
- une orientation et un accompagnement des actions de formation de base.

Chiffres clefs représentatifs des actions menées dans les 8 premiers mois de l'année 2017

- **Près de 30 000 bénéficiaires** des actions RSE parmi les communautés environnantes
- **Près de 15 000 bénéficiaires** du 1^{er} cercle
- **80 actions sociales** réalisées à travers nos sites
- **8500 heures** de formation en Santé & Sécurité
- **+ de 10 000 collaborateurs & Sous-traitants** touchés par les journées Santé & Sécurité
- **+de 950 personnes** chauffeurs impliqués dans des actions Santé & Sécurité
- **+ de 6500 riverains bénéficiaires** des journées Santé & Sécurité
- **15 000 personnes bénéficiaires** en actions d'éducation
- **+ de 10 000 enfants** des riverains touchés par l'opération rentrée scolaire (en cours)

A propos de LafargeHolcim Maroc

LafargeHolcim Maroc est le leader national du secteur des matériaux de construction au Maroc et la première capitalisation boursière industrielle de la Bourse de Casablanca.

LafargeHolcim Maroc est détenue majoritairement par une joint-venture entre le Groupe LafargeHolcim, leader mondial des matériaux de construction, et la Société Nationale d'Investissement, fond d'investissement privé panafricain. Présent dans le Royaume depuis 1928, LafargeHolcim Maroc a participé à la modernisation du secteur de la construction et à l'essor économique du Maroc. Son ambition est d'être le partenaire de référence contribuant de façon significative au développement national, par sa capacité d'innovation et les savoir-faire apportés au secteur de la construction au Maroc. Sa stratégie repose sur les principes fondamentaux d'une croissance durable, à l'écoute des évolutions de la société, et respectueuse de l'environnement et de toutes les parties prenantes.

Contact : Narjisse Laraqui - Directrice de la communication - narjisse.laraqui@lafargeholcim.com