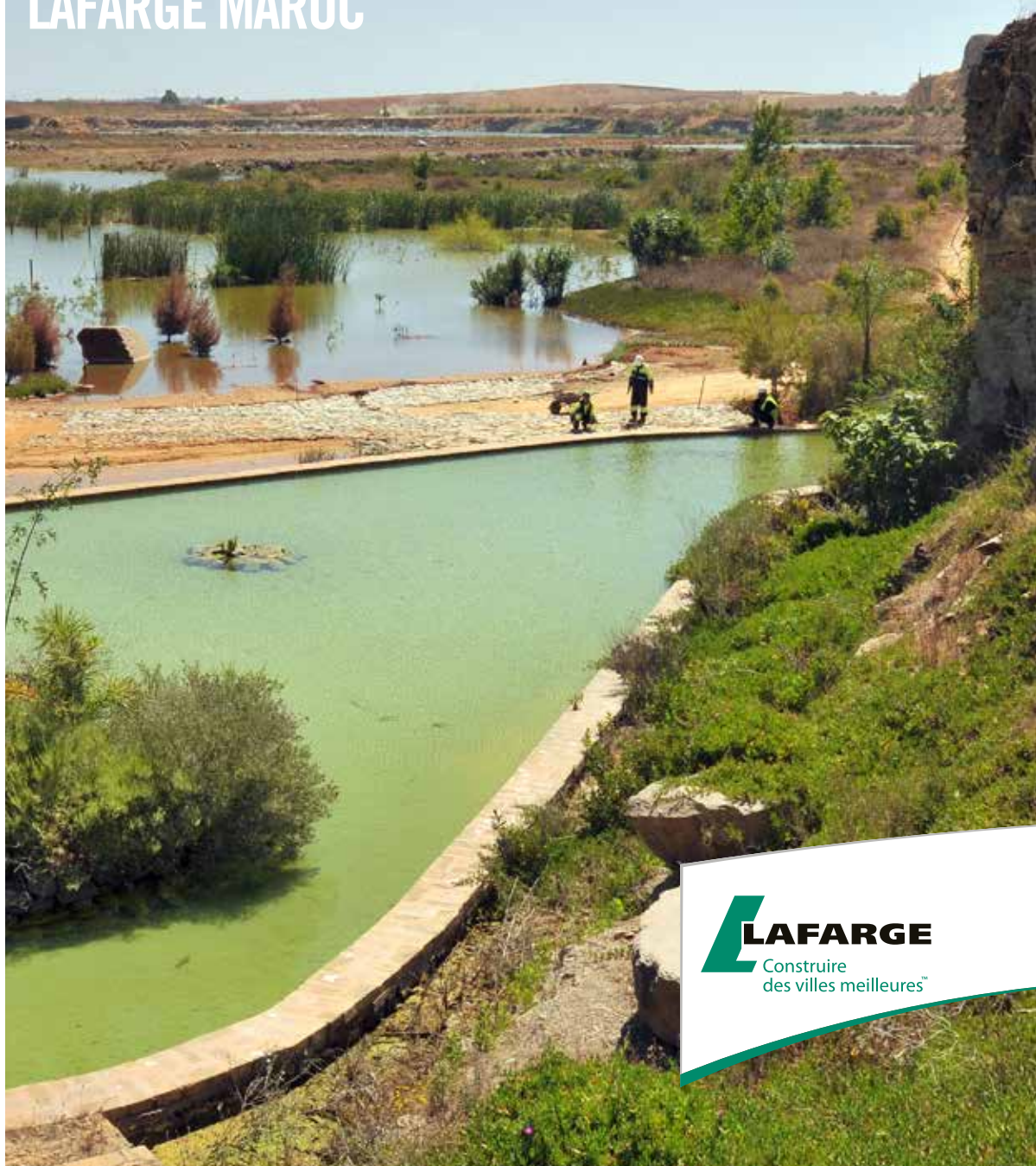


# DÉVELOPPEMENT DURABLE

LAFARGE MAROC



**LAFARGE**  
Construire  
des villes meilleures™

---

# SOMMAIRE

---

**I. ÉDITO** : MESSAGE DE L'ADMINISTRATEUR DIRECTEUR GÉNÉRAL P.3

**II. NOTRE ENGAGEMENT  
POUR UN DÉVELOPPEMENT  
DURABLE DE NOS ACTIVITÉS**

P.7

**III. GOUVERNANCE ET  
ÉTHIQUE**

P.9

**IV. GÉRER L'EMPREINTE  
ENVIRONNEMENTALE**

P.11

- Limitation de l'empreinte carbone
- Réduction des émissions CO<sub>2</sub>
- Réhabilitation des carrières et protection de la biodiversité
- Préservation des ressources en eau

**V. CRÉER DE LA VALEUR  
POUR NOS PARTIES  
PRENANTES**

P.17

- Santé et sécurité
- Développement des communautés
- Développement des collaborateurs



Usine de Bouskoura.



Kafilat Takwin Lafarge.

# ÉDITO

« Je suis heureux de présenter le Rapport de Développement Durable 2014 de Lafarge Maroc. Il manifeste notre volonté de contribuer au développement de notre pays, en créant de la valeur, pour l'ensemble de nos parties prenantes, de manière durable.

Nous avons poursuivi en 2014 nos actions dans plusieurs domaines du développement durable. Nous avons lancé de nouveaux projets pour réduire notre empreinte environnementale et contribuer au défi du changement climatique dans lequel le Groupe Lafarge est engagé depuis plusieurs années ; au travers de la prise en compte de l'ensemble du cycle de vie de nos matériaux de construction, de leur extraction à leur usage final, cela contribue à transformer progressivement notre business modèle. A chaque étape de nos processus de production nous recherchons des solutions innovantes et l'année 2014 aura notamment été décisive en matière d'écologie industrielle, une activité à part entière qui profite à la société marocaine puisque nous offrons une solution efficace de traitement des déchets ménagers.

Nos sites industriels, quelle que soit leur activité, ont poursuivi leurs actions sociétales, notam-



**“ ... le rapprochement avec Holcim nous permettra d'élargir, par une expertise encore plus étendue, nos solutions avant-gardistes au bénéfice de l'ensemble des citoyens du Royaume. ”**

**Saâd Sebbar,**  
Administrateur Directeur Général

ment dans les domaines éducatif et médical ; ils ont également intensifié les projets visant à développer l'employabilité des populations riveraines, ils ont contribué à améliorer leurs conditions de vie et à favoriser un co-développement durable des territoires dans lesquels nous opérons.

C'est également dans cet objectif que nous avons, en mai 2014, un programme de micro-finance avec deux acteurs majeurs dans le domaine : Al Amana et Attawfiq. Pleinement inscrit dans notre ambition de contribuer à construire des villes meilleures et plus accessibles, le programme est destiné aux ménages à faibles revenus pour leur faciliter l'accès à l'habitat abordable et contribuer à l'amélioration de leurs conditions de logement.

Autant d'initiatives qui nous tiennent à cœur, qui font notre spécificité et la fierté de nos équipes. La durabilité de nos solutions constructives est un élément fondamental de notre création de valeur ; le rapprochement avec Holcim nous permettra d'élargir, par une expertise encore plus étendue, nos solutions avant-gardistes au bénéfice de l'ensemble des citoyens du Royaume.













Usine de Bouskoura.

# NOTRE ENGAGEMENT POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE DE NOS ACTIVITÉS



**Notre ambition de construire des villes meilleures passe par l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et par la création de valeur pour tous. Notre croissance et notre compétitivité sont indissociables de notre performance environnementale et de notre contribution au progrès social et sociétal des communautés près desquelles nous opérons.**

Lafarge Maroc intègre le principe de développement durable dans tous ses processus et à tous les stades de la chaîne de valeur : développement des territoires d'implantation, travail sur l'employabilité et l'éducation, sur la substitution énergétique, la réhabilitation des carrières, l'énergie verte, le développement de la santé et de la sécurité en interne et en externe, etc.

## UNE EXPERTISE RECONNUE

Lafarge Maroc s'appuie sur les compétences et les expériences du groupe Lafarge, engagé historiquement dans des initiatives en faveur d'une industrie cimentière durable, et participe activement à l'enrichissement des connaissances au sein de ses réseaux d'expertises. Notre action est adossée aux « Ambitions de Développement Durable 2020 » du Groupe, une feuille de route intégrant toutes les dimensions du développement durable - sociale, économique et environnementale.

Avec une méthode unique, le « Lafarge

Sustainability Compass », Lafarge Maroc a personnalisé son approche du développement durable et combiné priorités environnementales et sociétales avec les enjeux de son activité pour définir son plan d'actions.

## PARTENAIRE HISTORIQUE

Lafarge accompagne le secteur de la construction marocain depuis 1928 et entend demeurer un partenaire de premier plan en contribuant au développement du Royaume, qui fait face à des besoins majeurs et pressants en termes d'urbanisation et d'accès au logement. La démarche de Lafarge vise à apporter des réponses sur-mesure et à concevoir des modèles économiquement rentables, adaptés aux besoins des populations locales. Une attention particulière est ainsi portée de façon croissante aux ménages à faibles revenus pour lesquels Lafarge développe une expertise croissante pour mieux relever le défi d'un logement abordable et durable.





# GOVERNANCE ET ÉTHIQUE



**L'éthique des affaires fait partie intégrante de notre gouvernance et encadre notre responsabilité. Elle est un élément structurant de la politique de Lafarge Maroc et du management quotidien de nos opérations.**

## PRINCIPES D'ACTION

Faisant partie du groupe Lafarge, nous agissons dans le respect de ses Principes d'Action, qui définissent nos valeurs communes. Courage, intégrité, responsabilité, respect d'autrui constituent le socle de base de notre philosophie de management.

## PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Depuis 2003, le groupe Lafarge est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies et s'est engagé à en appliquer les 10 Principes Universels, relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes du travail et à l'environnement, dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement.

## CODE DE CONDUITE DES AFFAIRES

Le Code de Conduite des Affaires du groupe

Lafarge couvre tous les aspects liés à l'éthique. Il garantit la conformité réglementaire dans chaque pays et l'application cohérente des standards du Groupe. A l'issue d'une session de formation au Code de Conduite, chaque collaborateur intégrant Lafarge Maroc s'engage formellement à en respecter les termes.

## CODE DE DÉONTOLOGIE

Le Code de déontologie est obligatoire pour toute entreprise cotée à la bourse de Casablanca. Il est signé par l'ensemble des cadres et diffusé par le Déontologue, chef du département juridique. Ce dernier s'assure que l'entreprise remplit toutes ses obligations en matière d'information, notamment auprès du Conseil Déontologique des Valeurs Mobilières (CDVM), dans les délais fixés par la loi.





### ACHATS DURABLES

Dans l'objectif de développer des achats de produits et services responsables et durables, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils favorisent et respectent un certain nombre de principes fondamentaux. C'est ainsi que dans les contrats conclus avec nos fournisseurs et sous-traitants, nous faisons systématiquement figurer des clauses relatives aux règles de santé et de sécurité, à la conformité au code du travail et au respect de l'environnement. Chaque société s'engage à donner les moyens à ses collaborateurs de se conformer aux mêmes règles et exigences que notre personnel.

### RECONNAISSANCES

— **Label RSE de la CGEM** : Lafarge Maroc a été l'une des premières entreprises à solliciter le label RSE (Responsabilité Sociale d'Entreprise) de la CGEM (Confédérations Générales des Entreprises Marocaines) à sa création en 2007. Ce label repose sur un référentiel

inspiré des Principes Directeurs de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economique) et de l'Organisation Internationale du Travail.

Lafarge Maroc a été parmi les premières entreprises ayant obtenu le Label Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) de la CGEM. En 2015, pour la 3ème fois consécutive, son Label RSE a été renouvelé par la CGEM.

— **Norme ISO 26000** : Animé par la dynamique d'amélioration continue, le groupe Lafarge Maroc a décidé d'appliquer les principes de la norme RSE ISO 26 000 dans le cadre d'un programme de promotion initié par IMANOR (Institut Marocain de la Normalisation) avec l'aide de l'Organisation Internationale de Normalisation ISO. Cette démarche, dont l'usine de Tétouan est le site pilote, est considérée comme un complément au label de la CGEM.



# GÉRER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



Nous poursuivons depuis plus de vingt ans d'ambitieux objectifs pour réduire notre impact sur les ressources naturelles et diminuer notre impact carbone. Produire plus et mieux en préservant l'équilibre de notre environnement est une priorité quotidienne de l'ensemble des sites de Lafarge Maroc.



Usine de Tétouan

## 1. LIMITATION DE L'EMPREINTE CARBONE

**D**epuis 1990, le groupe Lafarge travaille à réduire son empreinte carbone ; pionnier dans la prise de conscience du défi que représente le changement climatique, le Groupe a pris dès 2001 un engagement volontaire de réduction de ses émissions de CO<sub>2</sub>, objectif atteint avant le délai imparti.

Les efforts portent sur trois leviers : améliorer l'efficacité énergétique des fours de cimenterie, remplacer les combustibles fossiles par d'autres sources d'énergie et utiliser des adjuvants pour diminuer la teneur en carbone des ciments mélangés.

Au Maroc, l'engagement a été formalisé dès 2003 dans le cadre d'une convention signée par l'APC (Association des producteurs de ciment) et le Secrétariat d'Etat chargé de l'Environnement.

Les émissions de CO<sub>2</sub> des cimenteries de Lafarge Maroc ont été diminuées de 20 %

par rapport à 1990 grâce à un modèle opérationnel d'excellence permettant l'amélioration en continu de la fiabilité et de l'efficacité énergétique. En 2014, la totalité des cimenteries de Lafarge Maroc a franchi une étape supplémentaire. Elles ont été parmi les premières du Groupe à recevoir le label « POM 2.0 Inside » (nom du programme d'excellence des cimenteries du Groupe), marquant la mise en place des meilleures pratiques, notamment dans les domaines de la consommation énergétique, du remplacement des combustibles conventionnels par ceux issus de déchets industriels, ménagers ou agricoles (dans toutes nos cimenteries), de l'utilisation de matières d'ajouts permettant de réduire le volume de clinker nécessaire à la fabrication du ciment et enfin, du développement d'énergies renouvelables.



Usine de Tanger.



## 2. RÉDUCTION DES ÉMISSIONS CO<sub>2</sub>

### Le Maroc, pionnier du groupe Lafarge en énergie éolienne.



Usine et parc éolien de Tétouan.

**L**a responsabilité ne se limite pas aux émissions de CO<sub>2</sub> : il est aussi du devoir de Lafarge Maroc de réduire ses émissions indirectes.

Depuis 2005, date à laquelle son propre parc éolien de Tétouan de 10 MW avait été inauguré, Lafarge Maroc n'a cessé de progresser dans ce domaine. Deux extensions de ce même parc ont accru sa capacité à 32 MW et des contrats de fourniture d'énergie éolienne avec Nareva Holding signés en 2011 et 2014 permettent l'approvisionnement des usines de Bouskoura et de Meknès. Le parc de la cimenterie de Tétouan couvre 70 % des besoins de l'usine et durant les mois les plus ventés de 2014, les 3 usines ont été alimentées à 100 % par de l'énergie éolienne. En moyenne sur une année, 85 % des besoins en électricité sont couverts par cette énergie propre.

#### STRUCTURATION DE L'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE

Nous considérons la substitution et les enjeux d'écologie industrielle comme une activité à part entière et complémentaire de notre cœur de métier, hautement contributive à l'émergence d'une industrie marocaine s'inscrivant dans un écosystème durable. La Direction Ecologie Industrielle créée au sein de Lafarge Maroc a pour mission d'identifier et mettre en

œuvre des projets de valorisation des déchets, utilisés comme combustibles ou matières premières de substitution. Deux projets de plateformes de traitement de déchets industriels banals ont ainsi été validés et leur construction lancée à Tanger et Bouskoura pour une mise en service au cours du second semestre 2015. Ces installations ont été dimensionnées pour traiter 20 000 tonnes de déchets par an chacune, principalement des déchets textiles, caoutchoucs et bois issus de l'industrie. Un projet est également en cours pour l'exploitation d'une filière de déchets ménagers de l'agglomération Rabat - Salé - Temara.

#### MATIÈRES PREMIÈRES DE SUBSTITUTION

Lafarge Maroc a initié un travail permettant de faire l'inventaire des matières utiles et disponibles dans le pays. Objectif : fabriquer nos produits en réduisant le volume de matériaux issus de l'extraction grâce à l'incorporation de déchets d'autres industries (cendres volantes, boues des stations d'épuration, granulats de déconstruction, déchets de gypse, etc.).

La cimenterie de Meknès exploite ainsi depuis 2014 une carrière de pouzzolane, roche volcanique qui confère au ciment une ouvrabilité supérieure et permet de réduire la quantité de clinker nécessaire à sa fabrication.

### 3. RÉHABILITATION DES CARRIÈRES ET PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ



Opération de plantation par les enfants du personnel de l'usine de Meknès

**N**otre engagement en faveur de la protection de l'environnement a été formalisé en 1997 par la signature d'une convention avec le Ministère de l'Environnement. Selon les termes de cette convention, Lafarge Maroc s'engage à remettre en état les sites et carrières exploités. En amont, chaque projet de développement fait l'objet d'une étude d'impact environnemental permettant d'identifier les investissements et les actions de nature à limiter l'impact sur l'eau, l'air, le sol et la biodiversité. En aval, les plans de réhabilitation sont élaborés par un bureau d'étude spécialisé et sont réalisés au fur et à mesure de l'avancement de l'exploitation.

Chaque projet est développé dans le respect de la biodiversité locale, avec l'objectif de maintenir l'équilibre écologique des territoires. Pour contribuer à la sauvegarde de la biodiversité, nous avons également installé des ruches d'abeilles dans nos carrières de Meknès, Tanger et Bouskoura.

#### REFORESTATION

Depuis 2003, nous avons réaménagé 200 ha et replanté 250 000 arbres, des essences locales comme l'olivier, et plus récemment des arganiers, une espèce endémique du sud marocain. Pour bénéficier de l'expertise et du savoir-faire de professionnels en matière de reboisement, Lafarge Maroc a signé deux conventions de partenariat : avec l'INRA (Institut National de Recherches Agronomiques) et avec le Haut Commissariat aux Eaux et Forêts et à la Lutte contre la Désertification.

Par ailleurs, Lafarge Maroc a signé un partenariat avec l'ANDZOA (Agence Nationale pour la protection des Zones Oasiennes et de l'Arganeraie) dans l'optique de mener conjointement des actions de protection de l'arganier dans les zones proches du site de la future cimenterie de Souss.



## 4. PRÉSERVATION DES RESSOURCES EN EAU



Carrière de la cimenterie de Bouskoura.

**D**ans un contexte marocain de stress hydrique et conformément à l'engagement pris par le groupe Lafarge dans le cadre de ses Ambitions 2020, les initiatives en faveur de la gestion de la ressource hydrique se sont multipliées au sein de Lafarge Maroc. Un vaste projet d'étude relative à l'eau et à sa préservation a été engagé.

En effet, réduire l'empreinte hydrique et promouvoir une consommation responsable est un facteur clef de la performance opérationnelle de tous nos sites marocains. Cela passe par 2 leviers : réduire la consommation de nos installations et favoriser au maximum le recyclage de l'eau utilisée. Au-delà, l'ambition est de contribuer sur nos territoires à un meilleur accès à l'eau et à une qualité accrue.

L'eau industrielle est en circuit fermé dans toutes nos usines. Nous avons installé sur les

sites de Meknès, Tétouan et Tanger des stations de traitement des eaux usées et des bassins de décantations en aval des usines.

Ainsi en 2014, la consommation spécifique de l'eau par tonne de ciment dans les cimenteries de Lafarge Maroc est passée de 93 litres par tonne de ciment à 78 litres par tonne de ciment, soit une diminution de 16%.

Plusieurs projets d'adduction d'eau ont été réalisés en faveur de douars enclavés autour de nos sites : à Bouskoura, où la conduite d'eau potable de l'usine permet d'alimenter plusieurs douars environnants ; à Tétouan où l'usine a installé une conduite alimentant en eau potable quelques 136 familles et a construit une fontaine au service de la population de Saddina ; à Sahel Oulad Hriz avec la mise en place d'une fontaine et d'une conduite d'irrigation pour les riverains de la carrière Gravel.



Point d'eau installé par la carrière de Gravel pour ses riverains.



Fontaine construite par l'usine de Tétouan pour les habitants de la commune de Saddina

# CRÉER DE LA VALEUR POUR NOS PARTIES PRENANTES

Lafarge Maroc a une stratégie de responsabilité sociale et sociétale vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

La santé et la sécurité de nos parties prenantes, collaborateurs et sous-traitants en premier chef, reste notre priorité absolue.

Le développement économique et l'amélioration des conditions de vie des communautés au sein desquelles nous opérons fait partie de nos enjeux stratégiques. Cet engagement citoyen et responsable, conçu avec les acteurs locaux, nous permet d'ancrer nos activités dans la durée.

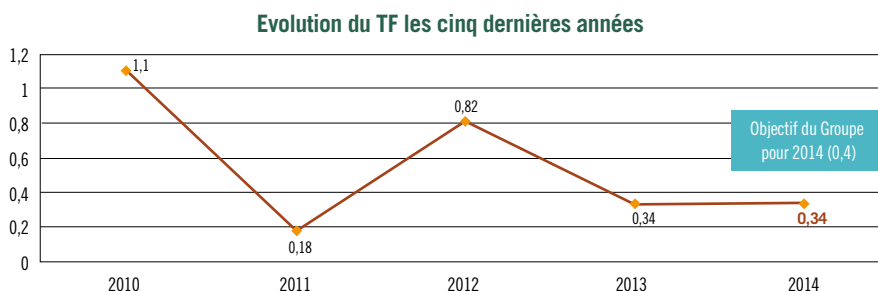


Contrôle médical à l'infirmerie de l'usine de Tétouan.



# 1. SANTÉ ET SÉCURITÉ

**Priorité première de nos opérations, Lafarge Maroc a enregistré dans le domaine de la sécurité au travail un taux de fréquence (TF) des accidents de travail avec arrêt de 0,34 en 2014, en légère amélioration par rapport à 2013 (0,35).**



**N**os sites sont parmi les mieux placés au monde au sein du groupe Lafarge, en particulier notre usine plâtre de Safi qui fête cette année 10 ans sans accident avec arrêt de travail et se maintient dans le Club Excellence Santé & Sécurité du Groupe. En 2014, notre programme « Leadership Sécurité » visant à développer la conscience santé et sécurité des managers a également obtenu le Prix « Santé & Sécurité du Groupe Lafarge ».

## SECURITE DES TRANSPORTS

Une démarche de sensibilisation à la sécurité routière est déployée depuis 2013 à destination des entreprises sous-traitantes. Des clauses garantissant le respect des règles de sécurité définies par Lafarge ont été ajoutées aux contrats de sous-traitance, et les chauffeurs sont systématiquement formés à la conduite défensive. Les véhicules sont désormais équipés de GPS et des patrouilles sécurité sont chargées de surveiller le strict respect des règles de sécurité (port de la ceinture, absence de passager ou d'utilisation du téléphone).

Des campagnes de sensibilisation ont également été réalisées à destination des collaborateurs et chauffeurs de taxi pour garantir la sécurité des déplacements de personnes.



Collaborateurs de l'usine de Tétouan

**23 millions**

de km parcourus en 2014.

**426 conducteurs**

formés à la conduite défensive sur 2013 et 2014.

**100 %**

de la flotte ciment équipée de GPS avec système d'alerte en cas de dépassements de vitesse.



Caravane médicale pour les riverains - Dépistage ophtalmologique

## MOIS SANTÉ & SÉCURITÉ

Comme chaque année en juin, le 7<sup>ème</sup> « Mois Santé & Sécurité » a été placé en 2014 sous le thème « Mes actions, mon impact, nos progrès » et des trois qualités attendues: « engagés, ouverts, exigeants. »

L'événement a impliqué la quasi-totalité des collaborateurs, et a permis de sensibiliser un nombre important des membres des familles du personnel, notamment à Meknès et à Safi.

Le programme du mois de sécurité a impliqué un grand nombre de personnes parmi nos partenaires, nos sous-traitants et les communautés proches de nos sites. Des séances de formation et de sensibilisation aux risques, des formations aux premiers secours, des simulations pour tester notre préparation aux situations d'urgence, des journées portes ouvertes, des activités orientées vers la santé ou la sécurité routière ont encore une fois accéléré la « culture sécurité » portée par un management très impliqué dans un programme de renforcement de leur

leadership sur le sujet.

La mobilisation exceptionnelle autour de l'édition 2014 a placé Lafarge Maroc à la première place mondiale au sein des unités du Groupe.

### PROGRAMMES SANITAIRES

Un travail de mise à niveau et d'homogénéisation des visites médicales a été réalisé sur l'ensemble des sites de Lafarge Maroc. Parmi les améliorations : la création d'un dossier médical unifié qui suivra le collaborateur pendant toute sa carrière et la standardisation du contenu du suivi médical.

Un réseau santé impliquant les responsables RH et les médecins du travail de l'ensemble de nos sites a été créé en 2014. Avec l'aide d'experts, ce réseau a réalisé une évaluation exhaustive et documentée des risques santé pour l'ensemble de notre personnel (bruit, poussières et ergonomie des postes de travail, etc.). En 2014, un focus particulier a été fait sur l'exposition au bruit et aux poussières.

# 9500

riverains ont bénéficié de la «Caravane médicale Lafarge» et des campagnes de vaccination en 2014.

## 2. DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

L'engagement de Lafarge Maroc envers les communautés repose sur une méthode de proximité privilégiant le dialogue et la collaboration. Chaque site est ainsi impliqué dans la définition d'une politique annuelle d'actions de responsabilité sociale et sociétale, contributives à plus de valeur partagée pour les parties prenantes locales comme pour nos activités.

### POLITIQUE D'EMPLOYABILITÉ

En 2013, Lafarge Maroc a défini une Politique d'emploi et d'employabilité pour contribuer au développement des compétences des populations voisines de nos sites. Objectif : structurer la démarche et répondre de manière pertinente, pérenne et homogène aux attentes des populations proches de nos sites.

Cette politique s'est traduite en 2014 par une multiplicité d'actions parmi lesquelles :

- la signature d'une nouvelle convention de partenariat global entre l'usine de Bouskoura et la Direction Régionale de l'OFPPPT (Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail) de Tadla-Chaouia pour la formation de 30 jeunes riverains aux métiers de la maçonnerie. Ce partenariat engage l'usine à prendre en charge tous les frais d'inscription, de transport, d'internat, d'outils de travail et mettre à la disposition des formateurs un don important

### CHIFFRES CLÉS COMMUNAUTÉS 2014

- 7,5 MDh investi dans le développement des communautés.
- 21 000 bénéficiaires.

en matériaux de construction (ciment, béton, ...).

- la signature de deux accords-cadres relatifs à la réalisation de projets d'employabilité et d'activités génératrices de revenus avec les Wilayas de Tanger et de Tétouan. Lafarge Maroc s'est engagé à financer ce programme à hauteur de 5,6 MDh sur 4 ans, au profit de 600 jeunes riverains des sites cimentiers de Tétouan et de Tanger et de la carrière de granulats de Tétouan ;
- un programme de formation à la confection à Meknès (de 4 mois dont 2 mois de stage) ;
- la préparation au permis poids lourds en collaboration avec la Direction des Travaux Publics et les entreprises de transport sous-traitantes, à Tétouan et Bouskoura ;
- la formation aux des diplômés d'agents de restauration (25 jeunes encadrés par l'association d'insertion Mawahib) à Meknès ;
- formations à la maçonnerie avec l'OFPPPT autour des usines de Meknès, Tétouan, et Tanger et Bouskoura.

## 82

volontaires ont été engagés régulièrement dans les activités avec les communautés locales, soit 9% du personnel.

## 22

réalisations autour de nos sites en faveur de l'employabilité en 2014 au bénéfice de 668 personnes.



Partenariat OFPPPT - Lafarge : Atelier coupe et couture à Meknès



## SOUTIEN A LA SCOLARISATION

Les sites de Lafarge Maroc sont très investis dans la lutte contre l'abandon scolaire, avec une multitude d'actions déployées en fonction des spécificités du site, de l'implication de ses collaborateurs volontaires et des besoins locaux. Conduites pour les écoliers, les collégiens et les lycéens, les actions de 2014 ont touché plusieurs domaines tels que :

- le financement des transports scolaires pour les riverains des usines de Bouskoura et de Tétouan ;
- la distribution de cartables et fournitures scolaires au bénéfice de 4200 écoliers et collégiens autour de tous les sites de toutes les activités ;
- la modernisation et la mise à niveau environnementale des écoles rurales ;
- le parrainage des élèves et étudiants méritants et sans autonomie financière.

## CARAVANE MEDICALE

En collaboration avec l'Association Marocaine pour le Soutien Visuel et le Développement Social, Lafarge Maroc déploie depuis 2013 une Caravane Médicale

composée de médecins ophtalmologues et généralistes bénévoles. L'intervention des médecins a bénéficié à plus de 2200 riverains et enfants des écoles. Elle est axée sur le dépistage des problèmes liés à l'acuité visuelle (avec la fourniture de lunettes), la vérification de la tension artérielle et de la glycémie et le dépistage de l'hépatite C.

## PLAGES PROPRES

Pour contribuer à la réussite des objectifs nationaux « plages propres », l'usine de Tétouan intervient depuis 2011 sur la plage Oued Laou. Cette intervention se base sur une convention de partenariat de 3 ans renouvelée en 2014 avec la Fondation Mohamed VI, la Wilaya de Tétouan, la Commune de Oued Laou, la Protection Civile, les Travaux Publics et la Santé Publique. Elle porte sur la propreté du bord de mer, l'aménagement et gestion des plages, la sécurité et l'information, l'éducation environnementale et l'animation durant la période estivale. En récompense des efforts réalisés, la plage a obtenu le label « Pavillon Bleu ».

# 4200

écoliers et collégiens ont bénéficié de l'opération cartables à la rentrée 2014.



Distribution de fournitures scolaires - Projet de cimenterie Sous

### 3. DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

**C**onvaincu que des collaborateurs épanouis et compétents jouent un rôle clé dans nos succès de demain, Lafarge Maroc poursuit son programme de développement des compétences pour faire de chacun un acteur de son propre parcours et un contributeur aux objectifs stratégiques de l'entreprise.

#### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Tout au long de leur carrière, Lafarge offre à ses collaborateurs des formations en interne, spécifiques aux métiers et à la culture du Groupe. Une grande attention est portée à l'apprentissage, au cours de la mise en œuvre de leurs actions. La mobilité interne est également favorisée pour améliorer l'employabilité des collaborateurs et leur permettre d'élargir le champ de leurs compétences.

Des formations en externe, délivrées par des

organismes spécialisées ou des Business Schools, peuvent être proposées pour répondre à des besoins spécifiques individuels ou d'équipe.

En 2014, nous avons atteint dans l'ensemble de nos implantations 3 723 Jours / Homme de formation, dans les domaines suivants : 42% Sécurité, 16% Management et 8% Commercial.

En plus des formations structurées, Lafarge met en avant l'état d'esprit i-Learn (« I Learn Everyday Acting & Reflecting with my Network »). Cette approche ouvre un champ élargi à la formation, encourageant les individus à être acteurs de leur propre apprentissage dans la réalisation de leurs tâches. En 2014, Lafarge Maroc s'est distingué parmi l'ensemble des filiales du Groupe par une participation très active des collaborateurs sur le portail de i-learning.

## 3723

jours / hommes

de formation ont été délivrés en 2014.



Collaborateurs de Lafarge Maroc.



Lafarge Maroc reçoit le prix du « Meilleur Employeur 2014 » dans le domaine industriel.

#### MEILLEUR EMPLOYEUR AU MAROC

Lafarge Maroc a reçu le Trophée « Meilleur employeur Maroc 2014 » et est arrivé en 4<sup>ème</sup> position dans la catégorie Grandes Entreprises et 1<sup>er</sup> industriel parmi toutes les 50 entreprises participantes. Ce programme est organisé par l'institut américain Best Companies en partenariat avec le cabinet de conseil Lycom, sous l'égide du Ministère de l'Emploi et des Affaires Sociales. Il distingue les entreprises marocaines et les multinationales opérant au Maroc qui offrent le meilleur environnement de travail et savent attirer et retenir les collaborateurs. Le classement est réalisé sur la base d'un sondage auprès d'un échantillon aléatoire de collaborateurs.

#### FORMATIONS COMMERCIALES

Lafarge Maroc a déployé en 2013 et 2014 le programme de formation Sales Force Effectivness (SFE), mis au point par le groupe Lafarge pour les forces de ventes du monde entier. Objectif : structurer l'approche commerciale des équipes autour des bases de la relation clients. Opérationnelle et participative, cette approche fournit aux commerciaux les outils permettant d'améliorer leur pratique et de mieux évaluer leur action dans le temps.



Rapport sur les actions de développement durable de l'année 2014, édité en 2015



LAFARGE MAROC  
6, route de Mekka  
Quartier les Crêtes – BP 7234 – 20150 – Casablanca – Maroc  
Tél. : (+212) 522.52.49.72 - Fax : (+212) 522.50.45.01  
[www.lafarge.ma](http://www.lafarge.ma)

