

ENGAGÉS À VOS CÔTÉS POUR MIEUX CONSTRUIRE LE MAROC DE DEMAIN

RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE



**LafargeHolcim
Maroc**



SOMMAIRE



LAFARGEHOLCIM MAROC,
PARTENAIRE HISTORIQUE
DU DÉVELOPPEMENT NATIONAL 3



« CONSTRUIRE POUR
DEMAIN » UNE RESPONSABILITÉ 5



SANTÉ ET SÉCURITÉ,
NOTRE PRIORITÉ N° 1 11



CRÉER DE LA VALEUR POUR
LES COMMUNAUTÉS LOCALES,
L'ENGAGEMENT DE TOUS NOS SITES
DE PRODUCTION 18



LA RÉDUCTION DE
NOTRE EMPREINTE
ENVIRONNEMENTALE,
AU CENTRE DE NOS ACTIVITÉS 25



L'INNOVATION, AU SERVICE DU
DÉVELOPPEMENT DE MATÉRIAUX DE
CONSTRUCTION DURABLES 35



Siège de LafargeHolcim Maroc à Casablanca

LAFARGEHOLCIM MAROC, PARTENAIRE HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT NATIONAL

- 2 ACTIONNAIRES DE RÉFÉRENCE : LE GROUPE LAFARGEHOLCIM ET SNI
- NAISSANCE EN 2016 DU LEADER DES MATÉRIEAUX DE CONSTRUCTION AU MAROC

- 3 LAFARGEHOLCIM MAROC :
UNE JOINT-VENTURE ENTRE
DEUX ACTIONNAIRES DE
RÉFÉRENCE
- 4 LEADER DES MATÉRIEAUX DE
CONSTRUCTION AU MAROC

LAFARGEHOLCIM MAROC : UNE JOINT-VENTURE ENTRE DEUX ACTIONNAIRES DE RÉFÉRENCE

LafargeHolcim Maroc est détenue par une joint-venture entre le Groupe LafargeHolcim, leader mondial des matériaux de construction, et la Société Nationale d'Investissement (SNI), fonds d'investissement privé panafricain à capitaux marocains.

LE GROUPE LAFARGEHOLCIM

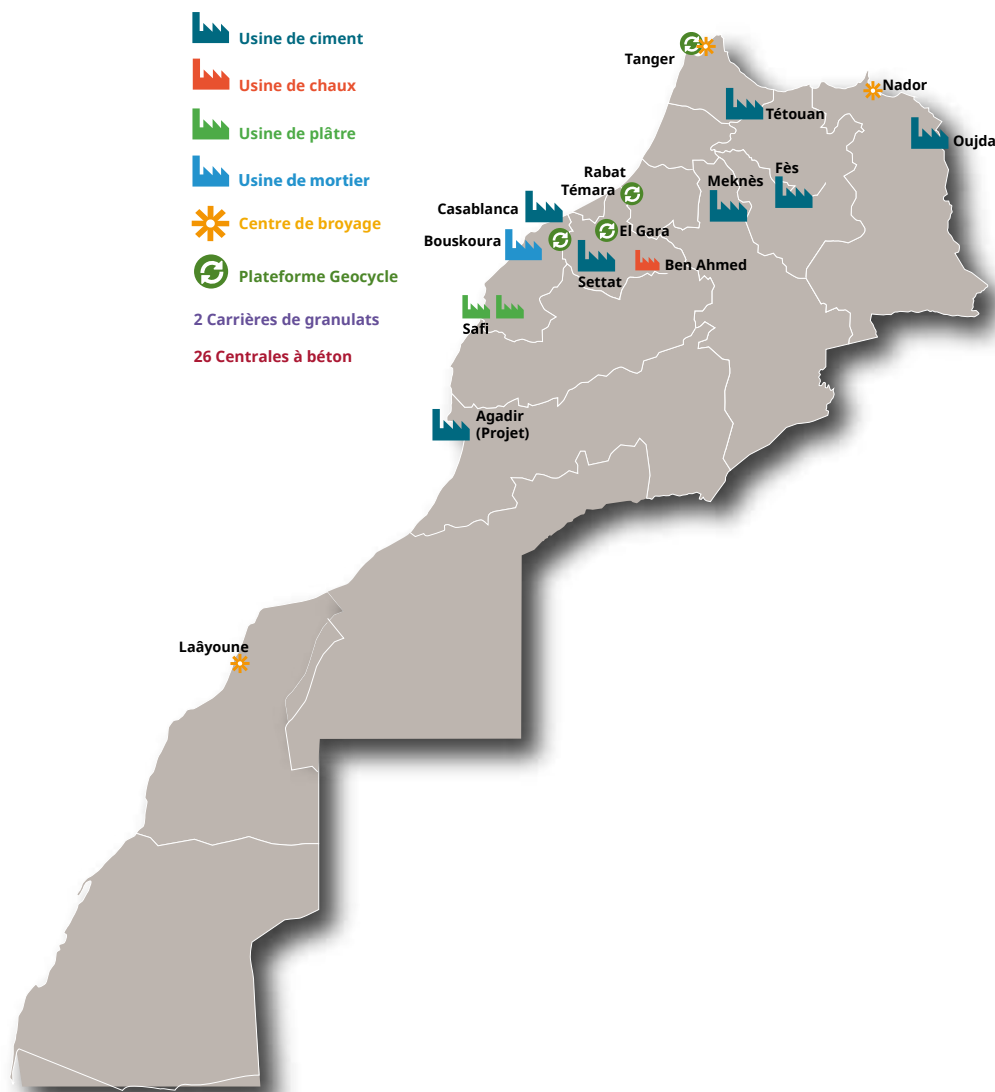
Présent dans 80 pays et fort de 90 000 employés, LafargeHolcim est le leader mondial des matériaux de construction. Présent sur trois principaux segments d'activité, le ciment, le béton et les granulats, le Groupe compte à son actif plus de 2 300 sites de production, dispose d'une capacité de production de 353 millions de tonnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 27 milliards de CHF en 2016.

LA SOCIÉTÉ NATIONALE D'INVESTISSEMENTS (SNI)

SNI est une holding d'investissement jouissant d'environ 100 ans d'expérience, détenant un portefeuille diversifié de participations dans des secteurs majeurs de l'économie et ayant pour vocation de se positionner sur des projets structurants aussi bien au Maroc qu'en Afrique Subsaharienne.

LAFARGEHOLCIM MAROC AFRIQUE

En joint-venture, le Groupe LafargeHolcim et la SNI, ont créé une filiale commune de développement en Afrique Subsaharienne avec pour objectifs d'investir dans la production de ciment et de clinker dans les pays d'Afrique subsaharienne, et de développer des synergies avec LafargeHolcim Maroc, notamment à travers l'export.



LEADER DES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION AU MAROC

LafargeHolcim Maroc participe à la modernisation du secteur de la construction et à l'essor économique du pays. En tant que leader des matériaux de construction, son ambition est d'être le partenaire de référence du développement national ainsi que du rayonnement du Maroc à l'échelle régionale.

LafargeHolcim Maroc couvre l'ensemble du Royaume à travers 50 sites industriels : 6 cimenteries et 1 en construction, 1 usine de mortier ciment, 3 centres de broyage, 26 centrales à béton, 2 carrières de granulats, 2 usines de plâtre, 1 usine de chaux, 4 plateformes de valorisation des déchets.

LafargeHolcim Maroc emploie 3 000 collaborateurs et sous-traitants, et réalise un chiffre d'affaires de 8 MdDh (combiné proforma 2016).

Il s'agit de la première capitalisation boursière industrielle de la Bourse de Casablanca et du second Groupe cimentier coté en Afrique.

LafargeHolcim Maroc contribue à la professionnalisation de la distribution avec 280 points de vente structurés en deux réseaux, Mawadis et Batipro.

Se distinguant par un positionnement pionnier basé sur la différenciation par l'innovation et l'orientation clients, LafargeHolcim Maroc propose la gamme la plus large et la plus complète du marché : ciment, béton prêt à l'emploi, plâtre, granulats et chaux. Afin de demeurer au plus près des enjeux du secteur marocain de la construction, et continuer à s'adapter aux besoins des clients, LafargeHolcim Maroc a ouvert en 2017 le premier laboratoire de développement de solutions constructives (Smart Construction Lab) au Maroc.

LafargeHolcim Maroc est le partenaire des grands chantiers du Royaume : centrale thermique de Safi, super collecteur de Casablanca, centrale solaire Noor3, chantier naval de Casablanca, tour CFC du nouveau centre d'affaires de Casablanca, pont à haubans Mohammed VI, lignes grande vitesse, port Nador West Med et bien d'autres chantiers d'infrastructure et de construction.

50
sites industriels

3 000
collaborateurs
et sous-traitants

8 MdDh
chiffre d'affaires
(combiné proforma 2016)

1^{ère}
capitalisation boursière
industrielle de la Bourse
de Casablanca

2^{ème}
Groupe cimentier coté
en Afrique



Ksiba, Maroc

« CONSTRUIRE POUR DEMAIN » UNE RESPONSABILITÉ

EN 2016, LE GROUPE CONSOLIDE SON ENGAGEMENT HISTORIQUE EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À TRAVERS LE LANCEMENT D'UNE STRATÉGIE DÉDIÉE, BAPTISÉE « PLAN 2030 »

LAFARGEHOLCIM MAROC ENGAGÉE DEPUIS TOUJOURS DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, S'INSCRIT DANS CETTE NOUVELLE STRATÉGIE AVEC LA VISION « D'APPORTER DES SOLUTIONS POUR MIEUX CONSTRUIRE LE MAROC DE DEMAIN »

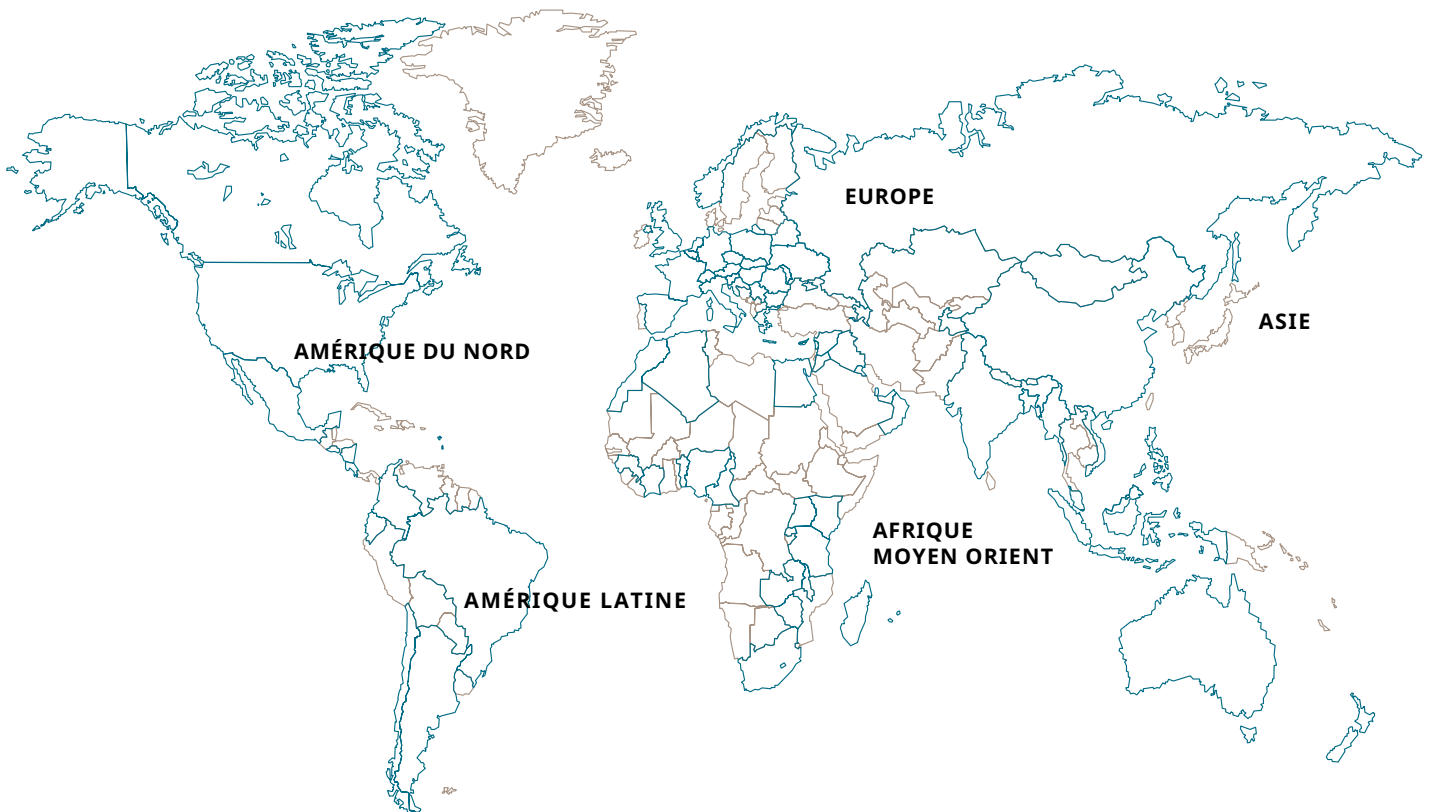
-
- 6 LE PLAN 2030 :
DES ENGAGEMENTS
AUDACIEUX EN FAVEUR DU
DÉVELOPPEMENT DURABLE
 - 8 LAFARGEHOLCIM MAROC
A LA VOLONTÉ DE
DEVENIR UN MODÈLE DE
DÉVELOPPEMENT DURABLE
DANS LE SECTEUR DE LA
CONSTRUCTION

LE PLAN 2030 : DES ENGAGEMENTS AUDACIEUX EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

LafargeHolcim est le leader mondial des matériaux de construction, avec une présence dans près de 80 pays et environ 100 000 employés. Le développement durable est un des principaux piliers de la stratégie du Groupe et un levier important pour sa croissance.

LafargeHolcim a lancé sa stratégie de développement durable début 2016. Baptisée « Plan 2030 », cette stratégie, élaborée en collaboration avec un large éventail de parties prenantes internes et externes, a pour objet de développer et déployer des solutions susceptibles de répondre à un ensemble d'enjeux commerciaux, sociaux et environnementaux.


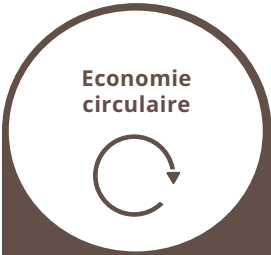


L'objectif majeur dans le cadre du Plan 2030 est de contribuer à faire progresser le développement durable dans le secteur de la construction, à travers un engagement dans quatre domaines d'actions principaux : le climat, l'économie circulaire, l'eau et la nature, et les populations et communautés.



— Présence de LafargeHolcim

Le Plan fixe les étapes à franchir pour atteindre les objectifs de LafargeHolcim. En 2016, une série d'objectifs intermédiaires ont été établis à l'horizon 2020. Un processus de contrôle annuel permet de suivre les résultats obtenus par rapport à ces objectifs.

Le Plan a vocation, à l'horizon 2030, de permettre au Groupe de réaliser un tiers de son chiffre d'affaires grâce à un portefeuille de solutions particulièrement performantes en matière de développement durable. Une ambition qui passe par une culture de l'innovation.

	 Climat	 Economie circulaire	 Eau et nature	 Individus et communautés
Au sein de l'entreprise	Nous réduirons de 40% les émissions de CO ₂ nettes spécifiques par tonne de ciment (vs 1990).	Nous utiliserons 80 millions de tonnes de ressources dérivées des déchets par an.	Nous réduirons les prélèvements d'eau douce de 30% dans les cimenteries. Nous mettrons en œuvre notre initiative WASH pledge sur tous nos sites (eau, installations sanitaires et hygiène pour tous les postes de travail).	Notre objectif est d'atteindre le zéro accident mortel. Nous réduirons à <0,20 notre taux d'accidents avec arrêt de travail. Nous réduirons de 50% notre taux global d'accidents. Nous réduirons notre taux de maladie à <0,1%. Nous atteindrons un minimum de 30% de diversité des genres à tous les niveaux managériaux.
Au-delà des portes de l'entreprise	Nous apporterons au marché de la construction des solutions innovantes afin de réduire les rejets des bâtiments en CO ₂ de 10 millions de tonnes.	Nous apporterons des solutions pour la fin de vie de nos produits et augmenterons de 400% le volume de granulats recyclés à partir de déchets de démolition et d'asphalte.	Nous réduirons notre consommation d'eau dans les régions où cette ressource est faible. Nous œuvrerons pour le développement de la biodiversité.	Nous élaborerons des initiatives sociales et sociétales au profit de 75 millions de personnes. Nous nous engagerons dans une action collective contre la corruption dans les pays à haut risque.
Nos solutions innovantes et durables	<ul style="list-style-type: none"> - Ciment et béton à faible impact carbone - Béton isolant - Isolation thermique 	<ul style="list-style-type: none"> - Granulats recyclés - Matières premières issues du milieu urbain - Services de gestion des déchets 	<ul style="list-style-type: none"> - Récupération des eaux pluviales - Béton drainant - Protection contre les eaux de tempêtes - Solutions verticales vertes 	<ul style="list-style-type: none"> - Matériaux et solutions pour les logements abordables - Solutions sanitaires abordables

LAFARGEHOLCIM MAROC A LA VOLONTÉ DE DEVENIR UN MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

LafargeHolcim Maroc, la plus importante implantation du Groupe en Afrique du Nord et de l'Ouest, évolue dans un environnement similaire à celui d'autres pays de la région. Cette région est caractérisée entre autres par des ressources en eau, un faible niveau de développement des communautés locales et une conscience écologique naissante.

Le développement durable est depuis toujours une des valeurs fondamentales et un moteur de croissance pour LafargeHolcim Maroc. Il intègre ce principe dans tous ses processus et à tous les stades de la chaîne de valeur : développement de l'employabilité et de l'éducation, substitution énergétique, réhabilitation des carrières, utilisation d'énergies vertes, Santé et Sécurité sur ses sites de production et sur les chantiers de ses clients, etc.

En tant que leader des matériaux de construction, LafargeHolcim Maroc porte la responsabilité et donne à ce titre l'exemple dans tous ces domaines : protection de l'environnement, responsabilité sociale et sociétale, Santé et Sécurité, économie circulaire...

Les actions de LafargeHolcim Maroc, initiées depuis des décennies, s'inscrivent parfaitement dans le Plan 2030 du Groupe fondé sur 4 axes d'intervention stratégiques.

ACTIONS SUR LE CLIMAT

Aujourd'hui, LafargeHolcim Maroc est pionnière en matière de réduction d'émissions de CO₂. En effet, l'usine de Tétouan a été la première cimenterie au monde à avoir construit son propre parc éolien. Aujourd'hui, l'utilisation d'énergie électrique d'origine éolienne est généralisée à tous les sites.

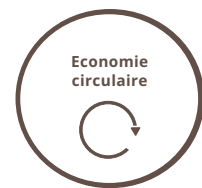


Essaouira, Maroc

LafargeHolcim Maroc a lancé, en 2017, le 1^{er} centre d'innovation au Maroc à vocation africaine, le Smart Construction Lab (SCL). Le SCL a pour ambition de développer des solutions innovantes pour la réduction de l'empreinte carbone, par une amélioration des processus de fabrication et le développement de nouveaux produits : ciment et béton à faible teneur en carbone, béton isolant et isolation thermique dans la masse.

ACTIONS POUR LA PROMOTION D'UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

LafargeHolcim Maroc à travers sa filiale Geocycle a mis en place la première installation autorisée au Maroc pour le traitement des déchets industriels. Les produits recyclés sont utilisés comme combustibles alternatifs. Ils réduisent le recours aux énergies fossiles pour la production d'énergie thermique. LafargeHolcim Maroc a également lancé à Oum Azza la première plateforme au Maroc de préparation de combustibles alternatifs à partir de déchets ménagers.



ACTIONS POUR LA PROTECTION DE L'EAU ET DE LA NATURE

L'activité de LafargeHolcim Maroc s'exerce dans une région où la consommation d'eau approche le stress hydrique, avec une variation importante entre les zones d'implantation des sites. La consommation de 97 litres par tonne de ciment est une des plus faibles de la région MEA (Middle East Africa). Il existe des voies d'amélioration dans le recyclage de l'eau industrielle et l'identification des processus les plus consommateurs.



La réhabilitation des carrières par la reforestation est un grand chantier en cours. L'action sur la biodiversité fait l'objet de plantations d'arbres endémiques au Maroc et de production de plants en pépinière.

ACTIONS VISANT À AIDER LES INDIVIDUS ET LES COMMUNAUTÉS

Les communautés locales voisines des sites sont pour la plupart des communes rurales à faible revenu. LafargeHolcim Maroc est engagée auprès de ces communautés à travers 4 champs d'intervention :

- l'éducation de proximité et la lutte contre l'abandon scolaire,
- le développement de l'employabilité,
- le partage de ses pratiques de sécurité et le soutien à l'accès aux soins,
- les actions locales allant dans le sens d'une économie circulaire et de la protection écologique.



SUSTAINABLE PROCUREMENT INITIATIVE

Dans le cadre du Plan 2030, le Groupe LafargeHolcim a lancé la Sustainable Procurement Initiative qui consiste à s'assurer de la conformité des fournisseurs par rapport aux exigences du Groupe. Déclinée au Maroc, la Sustainable Procurement Initiative vise à pré-qualifier l'ensemble du panel fournisseurs en activité chez LafargeHolcim Maroc sur la base de multiples aspects : la politique Santé et Sécurité, le respect du code de travail, la directive anti-corruption, la politique environnementale du Groupe,...

D'ici 2020, 80 % des fournisseurs actifs de LafargeHolcim Maroc devront être évalués. Les 20 % restants doivent passer par le même processus avant 2030. Pour 2017, l'objectif de qualifier 100 fournisseurs a été atteint.



Usine de Settat, Maroc



Chantier d'intervention LafargeHolcim Maroc

SANTÉ ET SÉCURITÉ, NOTRE PRIORITÉ N° 1

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ SONT AU PREMIER RANG DES PRIORITÉS DE LAFARGEHOLCIM MAROC AVEC L'AMBITION D'ÊTRE L'ENTREPRISE MAROCAINE LA PLUS SÛRE POUR SES COLLABORATEURS, SES CLIENTS ET SES PARTIES PRENANTES, MODÈLE AU SEIN DE L'ÉCONOMIE NATIONALE.



- 12 LA SÉCURITÉ, UNE PRÉOCCUPATION ANCRÉE DANS NOTRE QUOTIDIEN
- 13 DES EXIGENCES ÉLEVÉES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE
- 15 LA SANTÉ DES COLLABORATEURS, AU CŒUR DE NOTRE RESPONSABILITÉ MANAGÉRIALE

LA SÉCURITÉ, UNE PRÉOCCUPATION ANCRÉE DANS NOTRE QUOTIDIEN

La Santé et la Sécurité font partie de la culture de l'entreprise. L'ambition de LafargeHolcim Maroc est d'être une entreprise de référence dans ce domaine.

Cet engagement est un état d'esprit et une exigence quotidienne portée par chaque collaborateur.

L'objectif ultime est d'atteindre « zéro accident mortel » pour nos collaborateurs et nos sous-traitants.

Outre les mesures techniques mises en œuvre dans les sites de production, cette ambition sera atteinte par la formation et la planification :

- formation de 60 % des collaborateurs et sous-traitants aux premiers secours, accréditation externe de 100 % des cadres supérieurs en matière de Santé et Sécurité,
- mise en place d'un plan d'urgence (Santé et Sécurité, environnement, sûreté, catastrophe naturelle),
- étude d'impact sur la santé et aptitude à tenir le poste pour chaque espace de travail et toute population exposée à un risque,
- remontée des « presque-accidents » et des situations dangereuses. C'est un élément important de la politique de prévention car un presque-accident connu, c'est un accident évité dans le futur.

Notre objectif :
atteindre le

« **zéro
accident
mortel** »



Usine de Bouskoura, Maroc

DES EXIGENCES ÉLEVÉES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

La sécurité routière est une des préoccupations majeures de LafargeHolcim Maroc qui a engagé depuis plusieurs années une démarche structurée autour des risques liés aux transports. Ces risques concernent aussi bien les déplacements professionnels des collaborateurs que les transports par camion de matières premières et de produits finis. C'est une exposition au risque importante puisque plus de 1 200 camions affrétés par LafargeHolcim Maroc sillonnent les routes marocaines, ce qui représente plus de 55 millions de kilomètres parcourus chaque année.

Atteindre le « zéro accident mortel » constitue une nécessité absolue. Dans un pays où les risques de la route représentent des causes majeures de décès, c'est une ambition qui ne pourra être atteinte que grâce à la formation et au contrôle.

Chaque année le nombre d'incidents de la route par million de kilomètres parcourus est calculé et les circonstances de chaque incident sont analysées pour définir les axes d'amélioration.

L'ensemble des chauffeurs suit chaque année une formation spécifique à la conduite défensive afin qu'ils aient les bons réflexes en cas de problème sur la route, même si ce n'est pas de leur fait. Ils sont évalués sur le terrain par un formateur spécialisé et accrédité par LafargeHolcim Maroc. Les véhicules des collaborateurs qui se déplacent fréquemment font l'objet d'un suivi particulier, ils sont contrôlés tous les 6 mois. À l'instar des conducteurs professionnels, ils effectuent une visite médicale annuelle.

L'ensemble des chauffeurs suit chaque année une formation spécifique à la conduite défensive.

En tant que membre fondateur au côté de l'Agence Marocaine de Développement de la Logistique et de la Confédération Générale des Entreprises du Maroc, LafargeHolcim Maroc a signé la charte marocaine en faveur de la logistique verte à l'occasion de la COP22.

Les signataires de cette charte affirment leur volonté d'agir de façon collective en faveur d'une logistique plus respectueuse de l'environnement au Maroc.

La charte « Green Logistics » a pour objectifs :

- améliorer la prise de conscience de l'importance de la contribution du secteur de la logistique aux actions globales de lutte contre les changements climatiques,
- assurer une mobilisation maximale de la communauté logistique marocaine (institutionnels, chargeurs, opérateurs logistiques,...) autour d'une approche volontariste, inclusive et cohérente en matière de développement durable,
- promouvoir les efforts entrepris au niveau national en termes de bonnes pratiques « Green Logistics »,
- initier une nouvelle dynamique de la communauté en la matière privilégiant la mise en place d'actions collaboratives,
- anticiper le positionnement du secteur logistique au Maroc par rapport aux opportunités de coopération et de financement prévisibles dans le cadre de la mise en œuvre de l'accord de Paris en vertu de la Convention Cadre des Nations Unies sur les changements climatiques.



Le contrôle du respect des règles de sécurité concerne les comportements de conduite et les conditions de transport. La flotte des camions est équipée d'un système de suivi des comportements de conduite (IVMS : In Vehicle Monitoring System). Ce système permet de générer des alarmes vers LafargeHolcim Maroc en cas de dépassement de vitesse. Des patrouilles fréquentes vérifient le port de la ceinture de sécurité et le non usage du téléphone au volant.

Le contrôle des conditions de transport implique également le respect des charges utiles. Le plan de transport organise les circuits routiers en privilégiant les autoroutes puis les routes les plus sûres.

Enfin, les transporteurs qui opèrent pour LafargeHolcim Maroc sont évalués en termes de maturité Santé et Sécurité et catégorisés sur une échelle de 1 à 5 étoiles. Ils sont fortement incités à améliorer leur score sécurité routière, car en 2020 seuls les transporteurs de niveau 3 à 5 pourront continuer à travailler pour LafargeHolcim Maroc.

Les prestataires sont donc au cœur de la réussite de ce programme et sont mis à forte contribution. Ils challengent leur système de management de Santé et Sécurité, grâce à un système d'animation et de suivi des plans d'action. Des audits basés sur les cinq piliers (Conducteurs, Flotte, Trajets et Système de management & Organisation) sont conduits par des équipes multidisciplinaires de LafargeHolcim Maroc.



Usine de Bouskoura, Maroc

LA SANTÉ DES COLLABORATEURS, AU CŒUR DE NOTRE RESPONSABILITÉ MANAGÉRIALE

Le Système de Gestion de la Santé et Sécurité (HSMS) a été mis en place en 2010 au niveau du Groupe LafargeHolcim. Il prône un environnement de travail sain et sûr en fournissant un cadre qui spécifie comment l'organisation identifie et contrôle de manière systématique les risques en matière de Santé et Sécurité. Il réduit le risque d'accidents et de maladies professionnelles, améliore la performance globale et assure une amélioration continue des performances, contribuant à l'objectif d'atteindre zéro accident.

Basé sur 10 piliers, tels que la gestion des risques, la consultation et la responsabilisation des collaborateurs, le reporting et l'analyse des accidents/incidents, le HSMS couvre l'ensemble des actions en matière de Santé et Sécurité et identifie les actions qui sont encore nécessaires pour permettre d'atteindre les objectifs. Des audits sont menés tous les trois ans pour vérifier l'amélioration continue des performances.

Le HSMS est mis en place pour veiller à la Santé et Sécurité des collaborateurs.



Trois types de risques sont particulièrement ciblés : l'exposition au bruit, à la poussière et aux risques ergonomiques.

L'un des objectifs est de réduire les expositions potentielles au bruit et aux inhalations de silice cristalline afin de diviser par deux le nombre de collaborateurs contraints de porter des équipements de protection individuelle et de réduire de 50 % le nombre de collaborateurs exposés à des risques ergonomiques sur leur lieu de travail.

Pour les risques liés au bruit et à la poussière, LafargeHolcim Maroc établit une fiche descriptive générique pour chaque poste, avec les éventuelles tâches à risque associées. En termes d'ergonomie LafargeHolcim Maroc effectue une analyse qualitative de chacun des sites selon une méthodologie basée sur l'analyse des risques.

Tous les ans, un mois est consacré à la Santé et Sécurité à l'échelle du Groupe afin de mobiliser l'ensemble des collaborateurs et sous-traitants autour de ce sujet. Un bilan de santé de 100 % des collaborateurs est également réalisé.

LafargeHolcim Maroc a mis en place pour l'ensemble de ses collaborateurs et sous-traitants, deux numéros de téléphone d'urgence : l'un en cas d'accident de travail et l'autre en cas d'urgences médicales à domicile et besoin d'assistance technique.

Tous les ans,
100 %
des collaborateurs
et sous-traitants
bénéficient d'un bilan
de santé.



Je dis STOP au travail sans Sécurité



**Soyons une entreprise où la Santé & Sécurité
est la fierté de tous.**

Journées Santé & Sécurité



**LafargeHolcim
Maroc**



Plateau du Kik, région de Marrakech, Maroc

CRÉER DE LA VALEUR POUR LES COMMUNAUTÉS LOCALES, L'ENGAGEMENT DE TOUS NOS SITES DE PRODUCTION

LE DÉVELOPPEMENT DE LAFARGEHOLCIM MAROC EST LIÉ À CELUI DES COMMUNAUTÉS QUI L'ENTOURENT. SA RÉUSSITE DÉPEND AUSSI DE LEUR PROSPÉRITÉ.

-
- 19 NOTRE POLITIQUE RSE
 - 20 L'ÉDUCATION DE PROXIMITÉ ET LA LUTTE CONTRE L'ABANDON SCOLAIRE
 - 21 LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ
 - 22 LE PARTAGE DE NOS PRATIQUES DE SÉCURITÉ ET LE SOUTIEN À L'ACCÈS AUX SOINS
 - 23 DES ACTIONS LOCALES FAVORISANT UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA PROTECTION ÉCOLOGIQUE

NOTRE POLITIQUE RSE



LafargeHolcim Maroc s'est fixée des objectifs ambitieux en matière de responsabilité sociale et sociétale au travers de 4 axes prioritaires :

- l'éducation de proximité et la lutte contre l'abandon scolaire,
- le développement de l'employabilité,
- le partage de ses pratiques de sécurité et le soutien à l'accès aux soins pour les communautés les plus proches et notamment les plus démunies,
- les actions locales allant dans le sens d'une économie circulaire et de la protection écologique.

Les actions RSE de LafargeHolcim Maroc s'inscrivent toutes dans une optique de développement à long terme et reposent sur des modes de travail harmonisés :

- un processus de dialogue de proximité permanent avec une information mutuelle sur les projets, au travers de Comités de Liaison réunissant à intervalles réguliers des représentants de toutes les parties prenantes locales,
- une approche territoriale donnant la priorité aux douars les plus proches des sites, puis la commune...,
- des axes de co-développement prioritaires reposant sur l'analyse de la situation socio-économique locale,
- des moyens matériels et humains et une promotion du volontariat interne faisant de la responsabilité sociale et sociétale l'affaire de tous.

En 2016 et 2017, sur ses différents sites, LafargeHolcim Maroc a mené de nombreuses actions dans le domaine de la responsabilité sociale et sociétale. En 2017, près de 30 000 personnes appartenant au cercle communautaire le plus proche des sites ont ainsi bénéficié d'actions mises en œuvre par les équipes, dans l'un des domaines de sa politique RSE.



L'ÉDUCATION DE PROXIMITÉ ET LA LUTTE CONTRE L'ABANDON SCOLAIRE

LafargeHolcim Maroc est particulièrement engagée dans l'éducation de proximité avec un objectif de lutte contre l'abandon scolaire et notamment celui des filles. Cet engagement se décline par des actions concrètes :

- accompagner l'évolution des lieux d'apprentissage, au travers d'un dialogue avec les directeurs d'école et les autorités :
 - avec une priorité sur les sanitaires et les lieux de vie (cantines, protection des enfants,...),
 - avec une attention aux équipements favorisant l'apprentissage (ordinateurs,...).
- faciliter l'accès aux établissements scolaires aux élèves les plus démunis :
 - participation aux moyens de transport pour les élèves éloignés,
 - distribution de cartables, de fournitures scolaires et de matériels scolaires pour les écoles les plus proches.
- contribuer à lutter contre l'illettrisme en milieu scolaire, au sein des communautés pour les riverains et sur les sites de production pour les sous-traitants.

Au niveau national LafargeHolcim Maroc mène chaque année une « opération rentrée scolaire » pour les élèves des écoles primaires et collèges. Pour l'enseignement supérieur LafargeHolcim Maroc parraine des élèves méritants issus de milieux défavorisés pour l'accès aux grandes écoles d'ingénieurs (partenariat LafargeHolcim Maroc avec la Fondation Moulay Youssef et Academia).

En 2017, près de 12 000 cartables garnis, des imperméables et des tabliers ont été distribués dans les écoles avoisinant nos sites.

Et au total ce sont plus de 22 000 enfants et adolescents qui ont bénéficié d'une action initiée par LafargeHolcim Maroc dans le domaine de l'éducation.

22 000
enfants et
adolescents
bénéficiaires
en 2017

QUELQUES EXEMPLES D'ACTIONS POUR LA LUTTE CONTRE L'ABANDON SCOLAIRE



65 m² et aménagement d'un espace vert à Bouskoura ; construction d'un bloc sanitaire à l'école Jouabra ; dallage de la cour de l'école Laamamra ; construction d'une pergola et réfection des toilettes et sanitaires à Gravel ; mise à niveau de l'école Ain Bida et de l'école Anasr à Fès...

Fournitures scolaires : achat de fournitures scolaires et dotation de PC avec un programme d'accompagnement pour une école d'Oujda ; achat de vêtements pour l'Aid et distribution de 1 163 cartables et 6 ordinateurs à Settat ; distribution de 290 imperméables et cartables au profit des élèves de l'école Oulad Chaib à Nador...

Transport scolaire des écoliers : à Bouskoura et à Tétouan ; don d'un véhicule de transport à Fès...

Orientation des élèves : journée d'orientation des élèves à Meknès...

Sensibilisation à la sécurité routière dans les écoles : à Gravel et 1 000 bénéficiaires à Bouskoura ; 4^{ème} édition à Meknès...

Cours de soutien scolaire : pour 66 élèves (en maths/physique/anglais/SVT) à Bouskoura et à Tanger ; lancement d'un programme de soutien scolaire (français avec l'IF) à Oujda ; campagne d'analphabétisme en faveur de sous-traitants...

Construction et aménagement d'écoles : construction d'un abri à l'école Dar Dmana, sur une superficie de

LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

LafargeHolcim Maroc est engagée dans le développement de l'employabilité à travers des actions concrètes :

- la préparation et le suivi de plans de développement des compétences, à la fois pour les besoins propres et ceux des acteurs territoriaux, notamment dans le domaine de la construction pour les besoins régionaux (maçonnerie, conduite engin,...),
- le développement des systèmes de tutorat et de parrainage pour accompagner l'évolution individuelle,
- le développement des partenariats avec les écoles techniques et les lycées professionnels,
- la contribution au développement des entrepreneurs et acteurs économiques de l'écosystème régional, par l'encouragement à la création d'activités génératrices de revenus.

L'aide à la création d'emploi est l'un des piliers de la contribution de LafargeHolcim Maroc au développement économique local. L'emploi direct n'est pas la seule façon d'y contribuer : LafargeHolcim Maroc organise ou parraine de nombreuses formations pour adultes, allant de l'acquisition de compétences fondamentales à celle de savoir-faire spécialisés.

LafargeHolcim Maroc a également pour ambition d'encourager l'économie locale et de créer des emplois en travaillant avec des fournisseurs et des prestataires locaux et en développant « l'écosystème » de chacun des sites.

13 actions
menées en 2016

QUELQUES EXEMPLES D'ACTIONS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Formation : convention avec la société Lear, la commune de Tanger et l'Association Ouafae pour la formation de jeunes à la couture (avec une perspective d'insertion de 30 par mois à l'issue d'un trimestre de formation) ; mise en place de formations qualifiantes pour les jeunes des douars autour du site de Tétouan ; encadrement de 23 jeunes riverains à Tétouan de niveau bac et bac + 2 pour les aider dans la recherche d'un emploi (de la rédaction du CV à la façon de se présenter et de se comporter lors d'un entretien d'embauche), formation à la coiffure à Tanger...

Aide à la création d'emploi : prise en charge du permis de conduire poids lourds E au profit de 10 jeunes riverains de l'ensemble des douars de Hjar Nhal ; accompagnement de petits projets emploi à Bouskoura...



Meknès, Maroc

Aide au développement de l'entrepreneuriat : opération « triporteur frigorifique pour poisson » et « chariots vendeuses de pains » : 41 bénéficiaires.

LE PARTAGE DE NOS PRATIQUES DE SÉCURITÉ ET LE SOUTIEN À L'ACCÈS AUX SOINS

LafargeHolcim Maroc est engagée dans la création d'un environnement sûr et favorise l'accès à des soins de bonne qualité pour les communautés les plus proches, notamment pour les plus démunies :

- le partage des pratiques de sécurité avec les parties prenantes locales, notamment en matière sécurité de transport,
- la mise en place de caravanes médicales pour les habitants des communes proches des sites de production en partenariat avec des associations locales. En 2016, plusieurs caravanes médicales ont été organisées au bénéfice notamment de 902 habitants dans la région du Souss, et 1 520 habitants à Tanger,
- la prévention santé en milieu scolaire et l'accès à la pratique du sport.

En complément des services de soins publics et avec des partenaires spécialisés, LafargeHolcim Maroc déploie des actions ciblées pour le dépistage de certaines pathologies. Cette action de prévention s'adresse aux parties prenantes des sites : personnel, chauffeurs, sous-traitants, écoliers et autres riverains des sites.

Un groupe de médecins généralistes et ophtalmologues bénévoles intervient pour :

- le dépistage des problèmes liés à l'acuité visuelle et la distribution gratuite de montures de lunettes,
- la vérification de la tension artérielle et de la glycémie,
- le dépistage de l'hépatite C.

6 500
bénéficiaires
de caravanes
médicales

QUELQUES EXEMPLES D' ACTIONS POUR LA SANTÉ DES RIVERAINS

Organisation de caravanes médicales : à Meknès et Bouskoura ; 902 bénéficiaires dans le Souss ; 1 520 bénéficiaires à Tanger...

Prise en charge médicale : réalisation de deux opérations médicales lourdes à Meknès ; distribution de 100 paires de lunettes pour les élèves de deux écoles primaires et prise en charge des soins de deux élèves orphelins issus de familles très pauvres du Souss...

Actions de sensibilisation : organisation d'un mois Santé & Sécurité pour 400 sous-traitants et riverains...



Meknès, Maroc

DES ACTIONS LOCALES FAVORISANT UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA PROTECTION ÉCOLOGIQUE

Les actions citoyennes de LafargeHolcim Maroc prennent des formes multiples, directes ou indirectes, dès lors qu'il s'agit de l'amélioration du cadre de vie des communautés.

LafargeHolcim Maroc est un important contributeur économique et financier grâce aux impôts et taxes payés par la société et qui contribuent aux budgets communaux et régionaux.

L'implication dans l'action sociale se concrétise avec plus de 100 programmes locaux mis en place en faveur des parties prenantes, dont près de 60 % consacrés à des initiatives directes pour des communautés locales.

LafargeHolcim Maroc participe au désenclavement de douars voisins des sites de production par le renforcement des voies et accès.

LafargeHolcim Maroc soutient également des actions citoyennes telles que les opérations « Plages Propres », « Villes Propres » ou encore participe au programme national pour l'élimination des sacs plastiques.

Plus de **100**
programmes locaux

QUELQUES EXEMPLES D'ACTIONS POUR L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Amélioration des infrastructures : formation aux risques chantiers pour les riverains ; déblocage de la clôture d'une carrière pour pâturage et aménagement d'un terrain de football de 25x45 m, bétonné, couvert par un filet et éclairé à Tanger ; mise à niveau des annexes sociales du personnel prestataire à Settat...

Accès à l'eau potable : mise en place de bornes fontaines à Tétouan ; étude pour points d'eau et fontaines à Bouskoura...

Aide aux agriculteurs : réparation d'un réseau d'irrigation au profit de 72 agriculteurs via une association à Meknès...







Ouzoud, Maroc

LA RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE, AU CENTRE DE NOS ACTIVITÉS

PRODUIRE PLUS ET MIEUX AVEC UN IMPACT ÉCOLOGIQUE MOINDRE EST UNE PRIORITÉ POUR L'ENSEMBLE DES SITES DE LAFARGEHOLCIM MAROC. L'OBJECTIF EST D'ATTEINDRE 90 % D'ÉNERGIE VERTE À HORIZON 2020.

- 26 NOS ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX
- 27 NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE
- 28 ASSURER LA PRÉSERVATION ET LE RENOUVELLEMENT DES RESSOURCES NATURELLES
- 30 RÉHABILITER LES CARRIÈRES
- 32 AUGMENTER LE RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES
- 34 RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DES PRODUITS ET PROCESSUS DE PRODUCTION

NOS ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

LafargeHolcim Maroc œuvre depuis plusieurs décennies en faveur de la protection de l'environnement. Il s'agit du premier cimentier au monde à avoir construit son propre parc éolien, du premier groupe industriel au Maroc à avoir créé des plateformes de traitement et de valorisation des déchets industriels et ménagers, du cimentier dont la consommation d'eau est la plus faible de la région MEA (Middle East Africa). LafargeHolcim Maroc continue chaque jour à progresser et améliorer ses process afin de réduire toujours davantage son empreinte environnementale.

La politique environnementale de LafargeHolcim Maroc s'inscrit dans la politique environnementale du Groupe LafargeHolcim et intègre pleinement les principes directeurs associés. Ainsi toutes les opérations dans ce domaine s'appuient sur un système de gestion qui permet d'être en conformité avec les lois et les réglementations en vigueur, d'intégrer les meilleures pratiques et d'améliorer constamment les performances environnementales des sites.



NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



Cette politique environnementale est basée sur les principes suivants :

- la mise en place d'un **Système formel de Management de l'Environnement** (SME) dans les différents sites afin de gérer les responsabilités et les performances environnementales,
- **l'évaluation des impacts environnementaux des sites** afin d'améliorer de manière continue les processus, les outils et moyens, et de s'assurer de la promotion des meilleures pratiques,
- **l'analyse des impacts** à travers le cycle de vie des produits et solutions,
- **le recyclage des déchets** dans les procédés de production et d'élimination des déchets par l'utilisation de méthodes sûres et responsables,
- **l'engagement concret** envers les parties prenantes, à travers notamment, l'information régulière et la transparence sur les performances et les progrès réalisés.



Bouskoura, Maroc

ASSURER LA PRÉSERVATION ET LE RENOUVELLEMENT DES RESSOURCES NATURELLES

LES RESSOURCES MINÉRALES

LafargeHolcim Maroc suit deux axes majeurs pour réduire le prélèvement de matières premières dans l'environnement :

- remplacer une partie des matériaux de base par des sous-produits d'autres industries : les cendres volantes, sous-produits des centrales thermiques à charbon, possèdent des qualités physiques qui permettent de les utiliser dans le processus de fabrication du ciment en tant que matière de substitution. Cette pratique réduit la pollution des sols, des nappes phréatiques et du milieu marin. Elle participe également à l'économie des ressources naturelles ainsi qu'à la réduction des émissions de CO₂.
- fabriquer 20 % du béton avec des matériaux recyclés ou réutilisés.

LafargeHolcim Maroc innove en incorporant dans ses produits des matériaux issus de la démolition et de la déconstruction des bâtiments. Les technologies mises en œuvre sont en développement continu car il faut créer les circuits d'approvisionnement et les conditions économiques de leur développement. En se fixant un objectif ambitieux de 20 % d'ici 2020, LafargeHolcim Maroc ouvre la voie à la mise en place de filières performantes. Ce faisant, LafargeHolcim Maroc contribue à créer les conditions d'un cercle vertueux pour valoriser ces matériaux et préserver les ressources naturelles, suivant le modèle de l'économie circulaire.



LES RESSOURCES EN EAU

L'activité industrielle de LafargeHolcim Maroc se déroule dans un contexte marocain de stress hydrique. La recherche de solutions innovantes pour la gestion de l'eau a toujours été une priorité au sein de l'entreprise.

Toutes les activités cimentières et de production de granulats font l'objet d'une évaluation des risques liés à l'utilisation de l'eau. Un plan de gestion spécifique est développé avec les parties prenantes locales pour tous les sites où notre activité a un impact sur cette ressource.

Bien que la consommation d'eau de LafargeHolcim Maroc soit déjà parmi les plus faibles de la région MEA (Middle East Africa), il reste une marge d'amélioration pour atteindre l'objectif de 93 litres/tonne en 2020.

Pour y parvenir LafargeHolcim Maroc agit sur deux leviers : la réduction de la consommation et le recyclage de l'eau.

Pour maîtriser la consommation d'eau, l'eau industrielle est en circuit fermé dans toutes les usines de LafargeHolcim Maroc. À Tétouan, Tanger, Settat, Oujda, Fès et Nador, des stations de traitement des eaux usées sont en service, avec des bassins de décantations en aval des usines. LafargeHolcim Maroc installe des compteurs d'eau supplémentaires pour le suivi des ramifications de tous les circuits. Les nouveaux compteurs qui seront

opérationnels courant 2018, posséderont une technologie de lecture et de report à distance : ils permettront d'une part de localiser les circuits les plus consommateurs pour une action prioritaire, d'autre part d'identifier rapidement d'éventuelles fuites. Cette action sera complétée par une inspection périodique des circuits.

Au-delà de ces actions, pour la protection des ressources en eau, LafargeHolcim Maroc veut contribuer à un meilleur accès à l'eau et à une qualité accrue pour les communautés locales.

Ainsi, LafargeHolcim Maroc intervient pour l'accès à l'eau en faveur de douars enclavés autour des sites. Plusieurs projets d'adduction d'eau ont été réalisés :

- à Bouskoura et à Settat, où la conduite d'eau potable de l'usine permet d'alimenter plusieurs douars environnants,
- à Tétouan, où l'usine a installé une conduite alimentant en eau potable plus de 130 familles et a construit une fontaine au service de la population de Saddina,
- à Oujda, où l'usine a installé deux fontaines au service de la population avoisinante,
- à Sahel Oulad Hriz avec la mise en place d'une fontaine et d'une conduite d'irrigation pour les riverains de la carrière Gravel.



Usine Bouskoura, Maroc

RÉHABILITER LES CARRIÈRES

Les carrières de LafargeHolcim Maroc ont plusieurs vies : elles ont une vie durant leur exploitation... puis une vie après, lors de leur réhabilitation. Après leur exploitation, elles peuvent en effet devenir des espaces naturels, des sites de loisirs ou bien des sites à vocation agricole ou forestière.

LafargeHolcim Maroc s'engage à remettre en état les sites et carrières en fin d'exploitation. En amont, chaque projet de développement fait l'objet d'une étude d'impact environnemental permettant d'identifier les investissements et les actions de nature à limiter l'impact sur l'eau, l'air et le sol. Lors de la mise en exploitation, le décapage du recouvrement superficiel, essentiellement de la terre végétale, est amené en bordure du site d'extraction et servira plus tard lors de la réhabilitation.

En aval, les plans de réhabilitation sont élaborés par un bureau d'étude spécialisé. Chaque projet est développé dans le respect de la biodiversité locale, avec l'objectif de maintenir l'équilibre écologique des territoires. Les réhabilitations se font au fur et à mesure de l'arrêt d'exploitation.

Pour contribuer au maintien de l'équilibre écologique et à la sauvegarde de la biodiversité, LafargeHolcim Maroc a installé des ruches d'abeilles pour leur effet pollinisateur. Elles sont situées sur le toit du siège de Casablanca et dans les carrières de Meknès, Tanger et Bouskoura.

350 ha des 17 carrières de LafargeHolcim Maroc ont déjà été réhabilités.

350 ha

réhabilités



Carrière réhabilitée à Bouskoura, Maroc

PLANTER DES ARBRES PARTICIPE À LA RÉHABILITATION DES CARRIÈRES ET À LA SAUVEGARDE DE L'ENVIRONNEMENT

Pour bénéficier de l'expertise et du savoir-faire de professionnels en matière de reboisement, LafargeHolcim Maroc a signé deux conventions de partenariat : l'une avec l'INRA (Institut National de Recherches Agronomiques) et l'autre avec le HCEFLCD (Haut Commissariat aux Eaux et Forêts et à la Lutte contre la Désertification).

Depuis 2003, LafargeHolcim Maroc a replanté plus de 290 000 arbres, de 25 espèces différentes dont l'olivier, et plus récemment l'arganier, une espèce endémique du sud marocain.

La carrière de Meknès est déjà productrice d'huile d'olive (12 000 oliviers) et de miel. Des essais de plantation de chênes-lièges et d'arganiers sont actuellement réalisés dans la carrière de Bouskoura.

Certaines carrières possèdent un plan d'eau qui fournit un habitat pour les oiseaux, une action menée avec la Société Marocaine d'Ornithologie.

QUELQUES EXEMPLES D' ACTIONS DE RÉHABILITATION DE CARRIÈRES

Bouskoura : la réhabilitation couvre 100 ha : plus de 80 000 arbres plantés et 500 000 m³ de terre végétale mobilisée.

El Gara : LafargeHolcim Maroc a lancé la reforestation d'une parcelle de 200 ha, adjacente à la plateforme Geocycle d'El Gara, dans la Province de Settat, par la plantation de 200 000 arbres de trois espèces : l'eucalyptus camaldulensis, l'eucalyptus gomphocephala et le ceratonia siliqua (Caroubier).

Pépinière de Tétouan et de Bouskoura : l'usine de Tétouan et de Bouskoura abritent chacune une pépinière qui sert à fleurir et arborer les abords des sites. Le site de Tétouan utilise le compost produit sur place à partir de déchets des espaces verts et du restaurant d'entreprise. Ce projet a été monté en collaboration avec les instituteurs et les élèves de l'école de la Fondation Banque Populaire (Tanger). Une école « écolo » particulièrement active en matière de culture et de biodiversité.

Souss : LafargeHolcim Maroc a signé un partenariat avec l'ANDZOA (Agence Nationale pour le Développement des Zones Oasiennes et de l'Arganeraie) dans l'optique de mener conjointement des actions de protection de l'arganier dans les zones proches du site de la future cimenterie du Souss.



Pépinière de l'usine de Bouskoura, Maroc

Près de
290 000
arbres plantés

AUGMENTER LE RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES

Le recours aux énergies renouvelables, essentiellement pour la production d'électricité, est un des principaux leviers de réduction des émissions de CO₂.

L'ÉOLIEN, UNE PART DE PLUS EN PLUS IMPORTANTE DANS LE MIX-ÉNERGÉTIQUE

En effet, LafargeHolcim Maroc est le 1^{er} cimentier au monde à avoir construit son propre parc éolien pour alimenter son usine de Tétouan en énergie verte. Ce parc, inauguré en 2005, a été étendu et alimente aujourd'hui l'usine à hauteur de 60 % par de l'énergie éolienne, évitant ainsi l'émission de 90 000 tonnes de CO₂ par an.

Si le site de Tétouan était particulièrement favorable à l'implantation du parc à proximité de la cimenterie, car les vents y sont forts et réguliers, les autres sites sont situés dans des zones où l'énergie éolienne est faible. Les sociétés du Groupe ont donc développé des partenariats avec des sociétés productrices d'énergie éolienne qui sont installées dans des zones ventées, essentiellement le long de la côte Atlantique. Ceci a été rendu possible par les dispositions réglementaires de la loi 13-09 relative aux énergies renouvelables, qui permettent de relier la production et la consommation d'énergie au travers du réseau très haute tension de l'ONEE.

Un contrat de 20 ans avec Énergie Éolienne du Maroc (EEM) filiale du Groupe Nareva, couvre l'alimentation des usines de Bouskoura, de Meknès et de Fès. Ainsi, LafargeHolcim Maroc a atteint environ 60 % en 2017 d'énergie verte dans son mix consommation électrique.

À l'horizon 2020, LafargeHolcim Maroc ambitionne d'atteindre un taux de 90 % d'énergie électrique verte pour l'ensemble de ses unités et de réaliser un taux de substitution thermique de 40 %.

Notre objectif 2020 :

90 %
d'énergie électrique verte



Usine de Tétouan, Maroc

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ DE VALORISATION DES DÉCHETS

Il y a 15 ans, LafargeHolcim Maroc a engagé un ambitieux programme d'utilisation de combustibles alternatifs. Le principe : remplacer les combustibles fossiles par des pneumatiques usagés, des solvants, des grignons d'olives...

Une idée doublement pertinente puisqu'elle permet d'économiser l'énergie tout en éliminant les déchets.

Pour gérer au mieux cette nouvelle activité, complémentaire de son cœur de métier, LafargeHolcim Maroc a créé en 2007 la première plateforme de regroupement et de traitement des déchets au Maroc. Son approche repose sur des mécanismes et des outils de développement durable qui visent un traitement écologique et une revalorisation garantie des déchets.

La gestion intégrée de déchets industriels contribue au triptyque du développement durable :

- sur le plan social il crée des emplois (environ 38 emplois directs et indirects),
- sur le plan économique 110 000 tonnes de déchets sont valorisées en cimenteries, participant ainsi à la réduction des importations de combustibles fossiles,
- sur le plan environnemental, l'utilisation des déchets industriels constitue une mesure efficace d'atténuation des émissions de CO₂ ainsi qu'une mesure de gestion et de revalorisation des déchets. Sans leur co-processing en cimenterie, ces déchets seraient brûlés à l'air libre causant des nuisances très significatives à l'environnement. De plus, les déchets ultimes générés par cette incinération traditionnelle (mâchefers, cendres, etc.) sont enfouis en décharge.

Le co-processing en fours de cimenteries a des caractéristiques assez intéressantes puisqu'il permet de traiter la plupart des déchets, y compris les déchets dangereux sans générer de résidus ultimes.

Parallèlement, l'entité appelée aujourd'hui Geocycle a reçu un accueil positif auprès des industriels soucieux de traiter leurs déchets dans le respect des normes environnementales.

Pour répondre à cette demande, la filiale de LafargeHolcim Maroc a pris le pari de mettre en place un service innovant pour la gestion des déchets industriels directement sur les sites de ses clients (Total Offer Solution). À travers ce concept Geocycle s'engage davantage en amont dans la chaîne de valeur au travers d'une gestion globale des parcs déchets de ses clients.



Geocycle nommé lors du MEA 2017 leadership Team Meeting dans la catégorie développement durable.

Geocycle membre fondateur et actif de l'Association Marocaine des professionnels de la Valorisation et de l'Élimination de Déchets Industriels, depuis 2014.

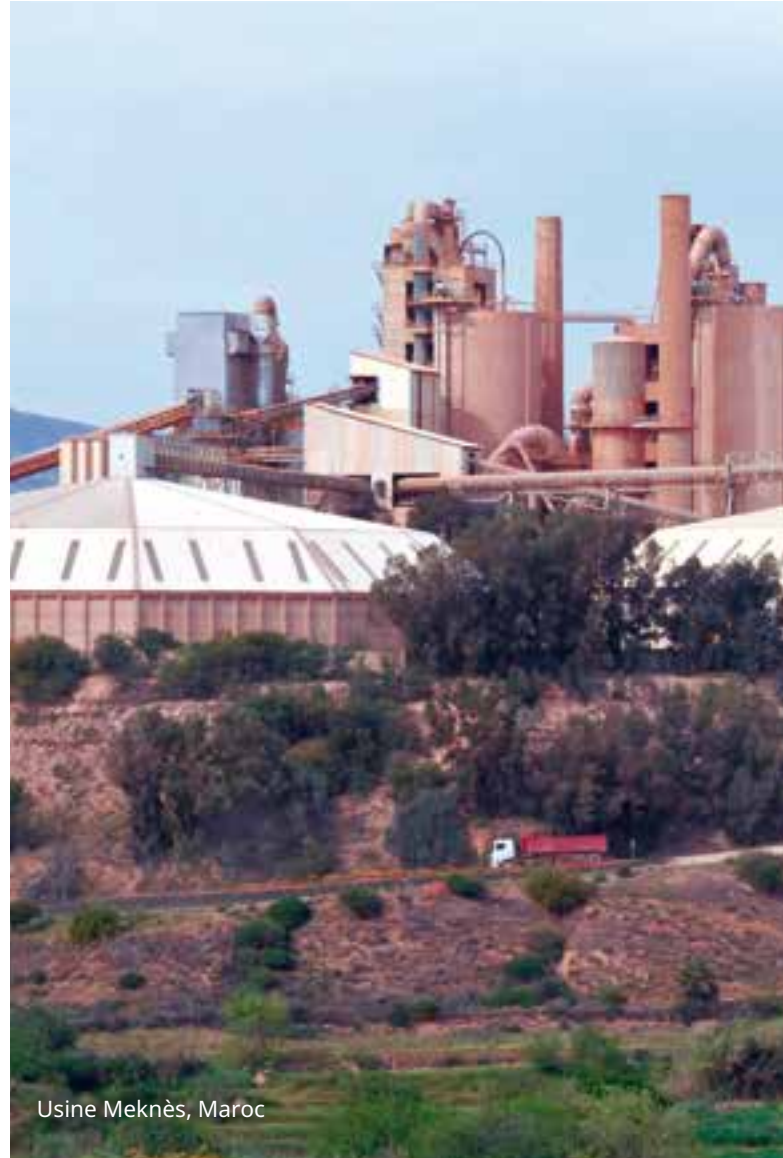
LE TRAITEMENT DES DÉCHETS MÉNAGERS, UNE 1^{ÈRE} AU MAROC

LafargeHolcim Maroc lance en 2017 la première plateforme de traitement de déchets ménagers au Maroc à Oum Azza. Ce projet unique au Maroc permettra de traiter, dans le cadre d'une décharge contrôlée, 90 000 tonnes de déchets par an et de produire 50 000 tonnes de combustibles alternatifs (RDF) pour les cimenteries, participant ainsi à la réduction des importations de combustibles fossiles.

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DES PRODUITS ET PROCESSUS DE PRODUCTION

LafargeHolcim Maroc améliore de façon continue ses procédés de production de façon à réduire la part des combustibles fossiles et à enrichir les ciments en coproduits industriels neutres en CO₂.

À côté du CO₂, l'objectif de LafargeHolcim Maroc est de réduire les émissions de NOx (Oxyde d'azote), de SO₂ (Dioxyde de soufre) et de poussières. Tous les fours opèrent à des taux d'émissions de poussières inférieurs à 50 mg/Nm³.



Usine Meknès, Maroc

Usine Bouskoura, Maroc



L'INNOVATION, AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION DURABLES

LAFARGEHOLCIM DÉVELOPPE DES PRODUITS ET SOLUTIONS CONSTRUCTIVES AVEC COMME OBJECTIF DE CRÉER DES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION CAPABLES D'AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS TOUT AU LONG DE LEUR CYCLE DE VIE.

- 36 NOTRE POLITIQUE QUALITÉ
- 37 LE SMART CONSTRUCTION LAB, LE PREMIER CENTRE D'INNOVATION AU MAROC À VOCATION AFRICAINE
- 38 LE SMART BUILDING SYSTEM, DES SOLUTIONS CONSTRUCTIVES POUR LE LOGEMENT ÉCONOMIQUE
- 39 DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO₂ DES BÂTIMENTS

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ



À travers cette politique LafargeHolcim Maroc s'engage à :

- poursuivre le **développement** de son offre de produits et services par segments afin d'offrir des solutions constructives adaptées aux besoins des clients et des utilisateurs finaux,
- respecter les **engagements** en termes de normes et de garanties de performances,
- respecter les engagements en termes de **qualité** et de **services** proposés en créant de la valeur pour tous les clients,
- assurer une **prescription multi-activités**, en agissant en amont des processus relatifs à l'acte de bâtir, afin de mieux anticiper les besoins des clients et de contribuer à améliorer la qualité des constructions au Maroc,
- assurer une **efficacité commerciale** orientée vers la proximité clients et prescripteurs avec une écoute active de leurs besoins et une réactivité élevée,
- développer des **solutions constructives innovantes** s'appuyant sur les moyens mis à disposition au sein du laboratoire national « Smart Construction Lab » et du centre de recherche international du Groupe LafargeHolcim,
- mesurer la **qualité** de la relation avec le client sur la base d'études et de suivis de KPI.

La politique Qualité de LafargeHolcim Maroc vise la mise en conformité et l'évolution continue du système de management de la qualité des produits et solutions constructives. L'objectif de cette politique est de répondre aux exigences réglementaires, normatives et aux qualités d'usage exprimées par les clients directs, les prescripteurs et les usagers finaux.

Cette politique fixe le cap et fédère les actions de LafargeHolcim Maroc afin de satisfaire durablement les besoins de l'ensemble des clients.

LE SMART CONSTRUCTION LAB, LE PREMIER CENTRE D'INNOVATION AU MAROC À VOCATION AFRICAINE

Le Smart Construction Lab (SCL), inauguré à Bouskoura en mars 2017, est le huitième centre d'innovation du Groupe LafargeHolcim.

Apporter des solutions pour mieux construire le Maroc de demain : c'est l'ambition de ce centre aux objectifs multiples, couvrant aussi bien le Maroc que l'Afrique Subsaharienne. Il a pour vocation de :

- concevoir des solutions constructives innovantes qui répondent aux besoins du marché local et du marché africain, en s'appuyant sur le réseau mondial des laboratoires LafargeHolcim et sur des partenariats avec les professionnels du secteur de la construction.
- développer des partenariats avec des startups, universités et écoles supérieures pour la promotion de la R&D et le renforcement de passerelles avec les professionnels de la construction.
- organiser des formations pour les clients et artisans afin d'améliorer la mise en œuvre et la maîtrise de solutions innovantes.

Le Smart Construction Lab est implanté sur 4 000 m² et regroupe plusieurs unités qui offrent des services diversifiés : laboratoires, conception et essai de prototypes, auditorium de 70 places, salles de formation et showroom extérieur.

Une équipe pluridisciplinaire de 50 ingénieurs, architectes et techniciens de la construction, animée par les équipes marketing de LafargeHolcim Maroc, œuvre pour mettre au point les produits, solutions et systèmes constructifs pour l'ensemble du secteur de la construction : bâtiments, routes, ports...

Des partenariats ont été noués avec plusieurs institutions, notamment l'Ecole Nationale d'Architecture, l'Ecole Hassania des Travaux Publics, l'Université Euromed de Fès ou encore le Laboratoire Public d'Études et Essais (LPEE) et le CERIB (France).

Le Smart Construction Lab a obtenu la certification « HQE™ Bâtiments en Construction » par Cerway. Cette certification est décernée aux bâtiments dont les performances environnementales et énergétiques correspondent aux meilleures pratiques actuelles.

Le Smart Construction Lab
est implanté sur
4 000 m²



LE SMART BUILDING SYSTEM, DES SOLUTIONS CONSTRUCTIVES POUR LE LOGEMENT ÉCONOMIQUE

Pour mieux servir ses clients, LafargeHolcim place la différenciation par l'innovation au cœur de sa stratégie.

LafargeHolcim Maroc a réalisé une enquête auprès des principaux acteurs du secteur de la construction pour préciser leurs besoins : promoteurs, architectes, bureaux d'études, entrepreneurs. Ils ont placé en tête des préoccupations une demande de produits performants, des délais de construction réduits, des budgets optimisés et une meilleure sécurité sur les chantiers.

Sur la base de cette enquête, LafargeHolcim Maroc a conçu une famille de solutions innovantes, le Smart Building System. Cette première famille est destinée au logement économique et regroupe 8 solutions constructives :

- maîtrise des coûts : chaque solution a été testée pour valider l'intérêt économique en matière de gains de productivité,
- gains sur les délais : les solutions constructives contribuent à l'accélération des processus de construction,
- facilité de mise en œuvre sur les chantiers sans formation particulière ou par la mise à disposition par LafargeHolcim Maroc de son réseau d'applicateurs pour certaines solutions spécifiques,

- garantie de qualité des produits grâce à l'utilisation de produits prêts à l'emploi permettant aux acteurs de la construction de s'assurer que chaque bâtiment, chaque étage, chaque partie de l'ouvrage ont été construits avec une qualité régulière et homogène,
- performance par l'innovation, car rechercher les meilleures idées constructives, les proposer et s'assurer qu'elles sont réalisables, c'est l'assurance d'une innovation utile pour les acteurs de la construction,
- sécurité des équipes sur chantier, grâce à la suppression des préparations de béton et mortiers, qui permet de réduire la pénibilité et de supprimer les stocks de matières premières.

Pour définir ses solutions, LafargeHolcim Maroc s'est appuyée sur son expertise dans ses cinq métiers (ciment, granulats, béton, plâtre et chaux), sur la R&D du Groupe LafargeHolcim (premier centre de recherche mondial à Lyon) et sur l'expérience développée par les filiales du Groupe dans d'autres pays émergents.

SOLUTIONS CONSTRUCTIVES POUR LE LOGEMENT ÉCONOMIQUE



1 Solution Revêtement extérieur esthétique
Adhuc, Strathape et Strathomac

2 Solution Toiture isolante
Stru® Mortier, la forme de votre toiture

3 Solution Chape rapide
Stru® Forme, la façon de votre plan de chape

4 Solution Enduit plâtre projeté intérieur
Stru® Plâtre, la solution plâtre projeté

5 Solution Enduit ciment
Stru® Ciment, la façon de votre enduit

6 Solution Dallage habitations
Stru® Forme, la façon de votre dalle

7 Solution Planning structure rapide
Stru® Forme, la façon de votre structure

8 Solution Structure industrialisée
Stru® Forme, la façon de votre structure

9 Solution Montage
Stru® Forme, la façon de votre montage

DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO₂ DES BÂTIMENTS

Au côté des actions écologiques liées à la fabrication des produits, le développement et la commercialisation de produits dont les caractéristiques participent à réduire l'empreinte environnementale est également une manière forte de s'engager dans le développement durable.

Entre 30 et 40 % de la consommation globale d'énergie mondiale est utilisée pour le chauffage et la climatisation des bâtiments. Une isolation durable permet de diminuer cette dépense d'énergie.

Airium® et Thermedia® sont deux produits développés par le Groupe LafargeHolcim pour diminuer l'empreinte écologique de la construction, aussi bien pendant la mise en œuvre qu'à très long terme.

Ductal® et Hydromedia® sont deux solutions constructives qui s'inscrivent dans le développement durable, le premier par sa grande résistance mécanique et sa durée de vie, le second par l'amélioration de la sécurité des chaussées en milieu urbain.

AIRIUM®, UNE RÉVOLUTION DANS L'ISOLATION THERMIQUE

Airium® est une technologie de rupture sur le marché de l'isolation. Développée et brevetée par le Centre mondial de Recherche & Développement de LafargeHolcim près de Lyon, Airium® est une mousse isolante minérale qui permet d'améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments, du sol au plafond.

Airium™ répond aussi bien aux grands enjeux sociétaux en matière d'efficacité énergétique, qu'aux besoins des professionnels de la construction et des habitants :

- elle est entièrement minérale et donc plus saine,
- elle dispose d'une résistance au feu maximale,
- elle offre une excellente durabilité puisqu'elle ne se tasse pas au fil du temps (jusqu'à 100 ans),
- elle est 100 % recyclable, avec un impact CO₂ faible,
- elle est facile à mettre en œuvre.

Pour les toits-terrasses traditionnels de la construction au Maroc, la sous-couche d'Airium® remplace les systèmes traditionnels à deux couches (une couche de béton et une couche isolante).

Le Maroc est avec l'Autriche et la France un des premiers pays de lancement de ce produit.

AIRIUM



THERMEDIA®, UNE NOUVELLE GÉNÉRATION DE BÉTON ISOLANT

La nouvelle gamme de béton Thermedia® contribue à la performance énergétique des bâtiments, en apportant une fonction nouvelle au béton dans le système constructif : la réduction des déperditions thermiques.

Thermedia 0.6 B est aujourd'hui le seul béton capable d'allier résistance et légèreté, performances mécaniques, propriétés thermiques, acoustiques, résistance sismique, durabilité, retrait et comportement au feu.

Thermedia 0.6 B est un béton prêt à l'emploi, fabriqué en centrale et coulé en place sur chantier. Sa fluidité, proche de l'autoplaçant et sa très bonne ouvrabilité, en font un matériau d'une grande facilité de mise en œuvre. Son rendu fini esthétique est identique à celui d'un béton standard.




Marina de Casablanca

HYDROMEDIA®, UN BÉTON DRAINANT

Grâce à sa très haute perméabilité et à sa capacité de drainage, Hydromedia® absorbe les eaux de pluie et facilite leur écoulement naturel dans le sol. Il évite ainsi la saturation du réseau de traitement des eaux pluviales en réduisant les risques d'inondation. L'eau ne s'accumule plus sur les voies de circulations : moins de flaques d'eau, des routes, parkings et trottoirs plus sûrs pour les usagers de la ville.

Principalement destiné à des usages en milieu urbain, il est particulièrement adapté pour les chaussées à trafic léger (pistes cyclables, parkings, allées et trottoirs) et pour les terrains de sport.

Sa technologie innovante allie esthétique, perméabilité et résistance mécanique, tout en répondant aux enjeux de la construction durable.




DUCTAL® POSSÈDE DES CARACTÉRISTIQUES UNIQUES

Le Ductal® possède des qualités de durabilité, d'esthétique et de résistance incomparables. Ses performances autorisent une large gamme d'applications, des plus exigeantes en termes structurels (ponts, passerelles, escaliers, toitures) aux plus créatives (design), en passant par les ouvrages architecturaux les plus iconiques (façades, résilles).

Caractéristiques :

- **ultra-hautes performances** : à résistance égale il permet de construire des structures plus légères ou plus fines qu'avec le béton traditionnel,
- **fibré** : il contient des fibres métalliques ou PVA qui le rendent ductile. 10 fois plus résistant à la flexion qu'un béton traditionnel, il peut subir d'importantes transformations (pression ou dilatation par exemple) sans se rompre.
- **esthétique** : il permet de reproduire des formes avec grande précision, avec des sections réduites, des courbes complexes et de grandes portées,
- **résistance aux agressions extérieures** comme l'abrasion, la pollution, les intempéries ou les éraflures. Sa longévité est 2 à 3 fois supérieure à celle d'un béton courant.

Par ses caractéristiques uniques, Ductal® s'inscrit dans le développement durable à travers la réduction du coût global de construction, du coût de fabrication des coffrages, de la main-d'œuvre, de la diminution de l'entretien, l'amélioration de la sécurité et l'extension de la durée de vie.

Ductal®



Aéroport international de Rabat



CRÉDITS PHOTOS

© Fabien Lolley — © Ingrid Pullar — Photothèque LafargeHolcim Maroc — Shutterstock

LafargeHolcim Maroc
6, Route de Mekka,
Quartier les Crêtes,
20150 Casablanca
Maroc

